

Procesamiento y Análisis Estadístico
Encuesta de Opinión - Biblioteca Central
Universidad Nacional del Sur

Parte II

Autoras:

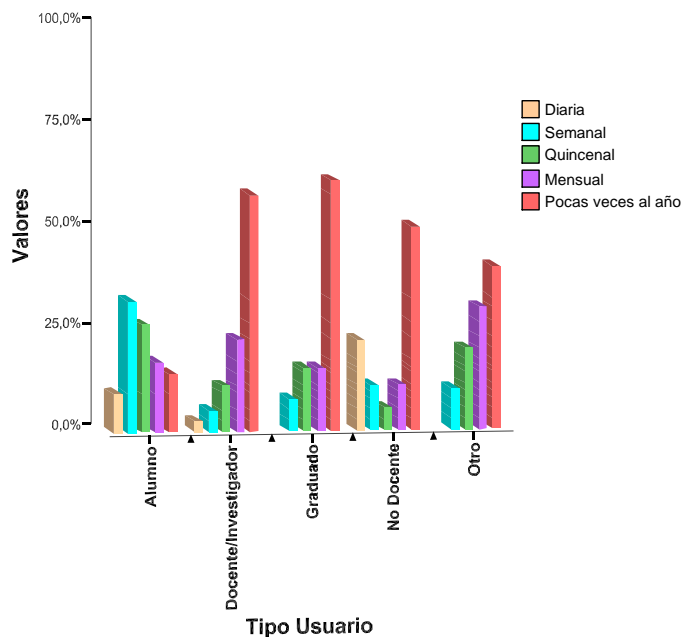
- **Esp. Lic. Silvia E. Luis**
- **Esp. Lic. Liliana A. García**

2011

Análisis por Categoría de Usuarios

	Frecuencia concurrencia					
	Diaria	Semanal	Quincenal	Mensual	Pocas veces al año	Total
Alumno	48	161	132	86	71	498
	9,6%	32,3%	26,5%	17,3%	14,3%	100,0%
Docente/Investigador	4	8	17	34	87	150
	2,7%	5,3%	11,3%	22,7%	58,0%	100,0%
Graduado	0	1	2	2	8	13
	,0%	7,7%	15,4%	15,4%	61,5%	100,0%
No Docente	4	2	1	2	9	18
	22,2%	11,1%	5,6%	11,1%	50,0%	100,0%
Otro	0	1	2	3	4	10
	,0%	10,0%	20,0%	30,0%	40,0%	100,0%
Total	56	173	154	127	179	689
	8,1%	25,1%	22,4%	18,4%	26,0%	100,0%

Frecuencia de concurrencia por categoría de usuario

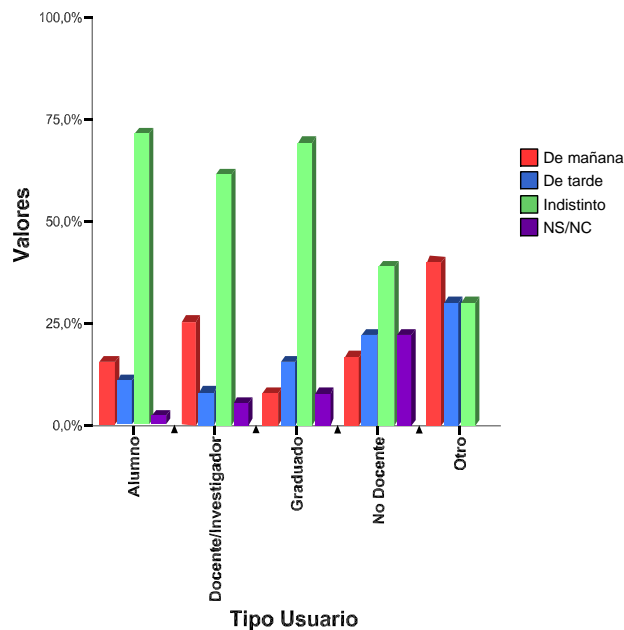


Se puede observar que los docentes/investigadores, graduados, no docentes y demás encuestados agrupados en la categoría "otros"; concurren en su gran mayoría "pocas veces al año" a la Biblioteca Central; mientras que casi un 60% de los alumnos concurren semanalmente o quincenalmente.

Procesamiento y Análisis Estadístico de la Encuesta de Opinión de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

	Turno de preferencia				Total
	De mañana	De tarde	Indistinto	NS/NC	
Alumno	77	54	356	11	498
	15,5%	10,8%	71,5%	2,2%	100,0%
Docente/Investigador	38	12	92	8	150
	25,3%	8,0%	61,3%	5,3%	100,0%
Graduado	1	2	9	1	13
	7,7%	15,4%	69,2%	7,7%	100,0%
No Docente	3	4	7	4	18
	16,7%	22,2%	38,9%	22,2%	100,0%
Otro	4	3	3	0	10
	40,0%	30,0%	30,0%	,0%	100,0%
Total	123	75	467	24	689
	17,9%	10,9%	67,8%	3,5%	100,0%

Turno de preferencia por categoría de usuario

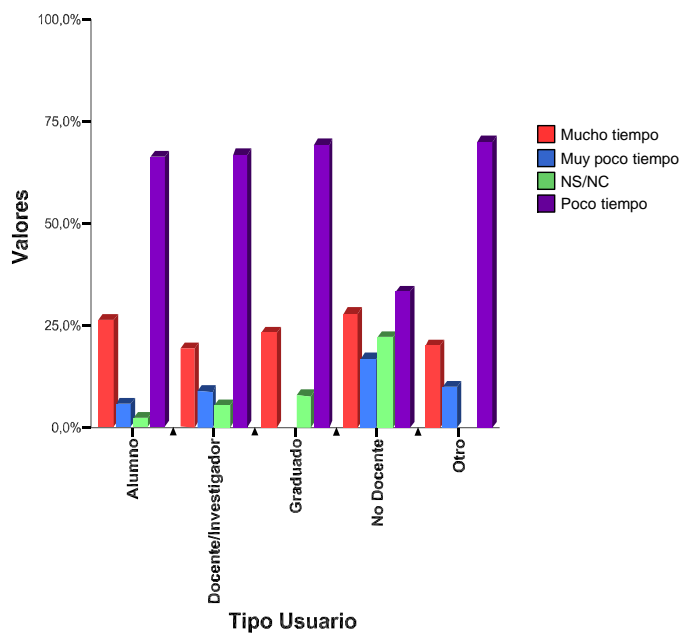


Se puede observar que el “turno de Preferencia” es Indistinto para todas las categorías.

Procesamiento y Análisis Estadístico de la Encuesta de Opinión de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

	Tiempo disponible				Total
	Mucho tiempo	Poco tiempo	Muy poco tiempo	NS/NC	
Alumno	130	329	28	11	498
	26,1%	66,1%	5,6%	2,2%	100,0%
Docente/Investigador	29	100	13	8	150
	19,3%	66,7%	8,7%	5,3%	100,0%
Graduado	3	9	0	1	13
	23,1%	69,2%	,0%	7,7%	100,0%
No Docente	5	6	3	4	18
	27,8%	33,3%	16,7%	22,2%	100,0%
Otro	2	7	1	0	10
	20,0%	70,0%	10,0%	,0%	100,0%
Total	169	451	45	24	689
	24,5%	65,5%	6,5%	3,5%	100,0%

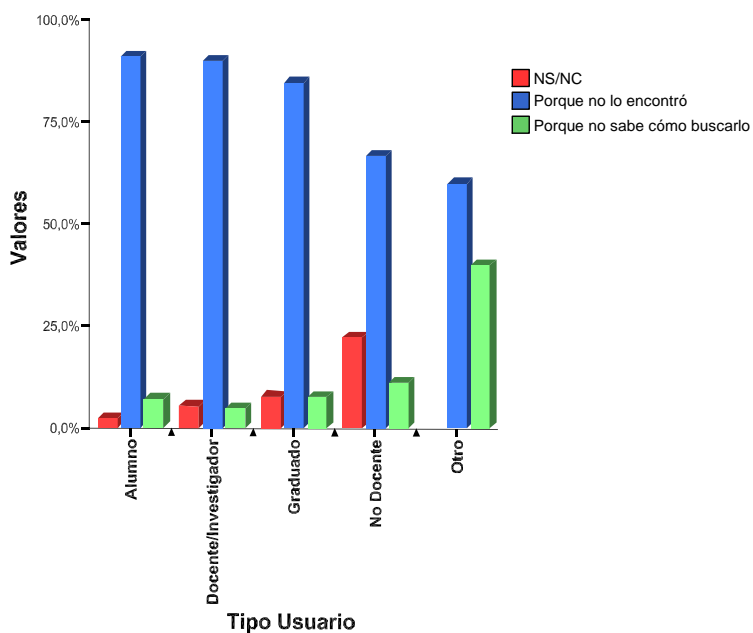
Tiempo disponible por categoría de usuario



En su gran mayoría, indistintamente de la categoría de usuario, concurren a la Biblioteca Central con “poco Tiempo”.

	Motivo por el cual no lleva ejemplar			Total
	Porque no sabe cómo buscarlo	Porque no lo encontró	NS/NC	
Alumno	35	452	11	498
	7,0%	90,8%	2,2%	
Docente/Investigador	7	135	8	150
	4,7%	90,0%	5,3%	
Graduado	1	11	1	13
	7,7%	84,6%	7,7%	
No Docente	2	12	4	18
	11,1%	66,7%	22,2%	
Otro	4	6	0	10
	40,0%	60,0%	,0%	
Total	49	616	24	689
	7,1%	89,4%	3,5%	

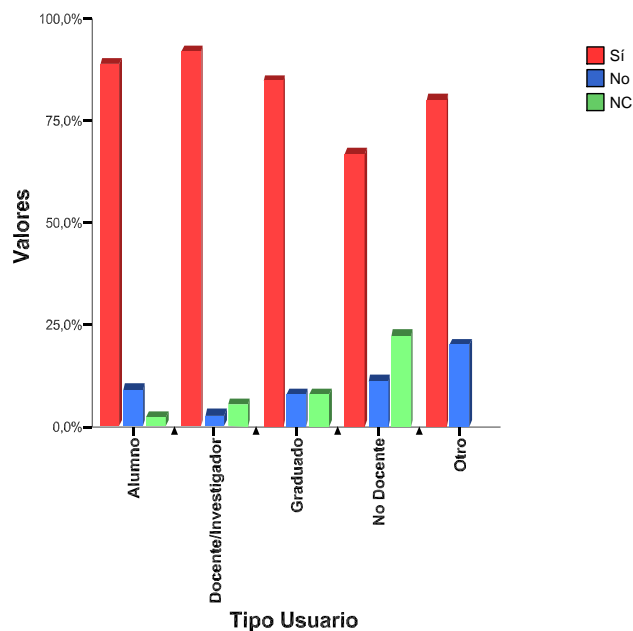
Motivo por el cual no lleva ejemplar por categoría de usuario



El motivo por el cual no lleva el ejemplar requerido es “porque no lo encontró”, independientemente de la categoría de usuario encuestada.

	Solicita ayuda al personal			Total
	Sí	No	NC	Sí
Alumno	442 88,8%	45 9,0%	11 2,2%	498 100,0%
Docente/Investigador	138 92,0%	4 2,7%	8 5,3%	150 100,0%
Graduado	11 84,6%	1 7,7%	1 7,7%	13 100,0%
No Docente	12 66,7%	2 11,1%	4 22,2%	18 100,0%
Otro	8 80,0%	2 20,0%	0 ,0%	10 100,0%
Total	611 88,7%	54 7,8%	24 3,5%	689 100,0%

Solicita ayuda al personal por categoría de usuario



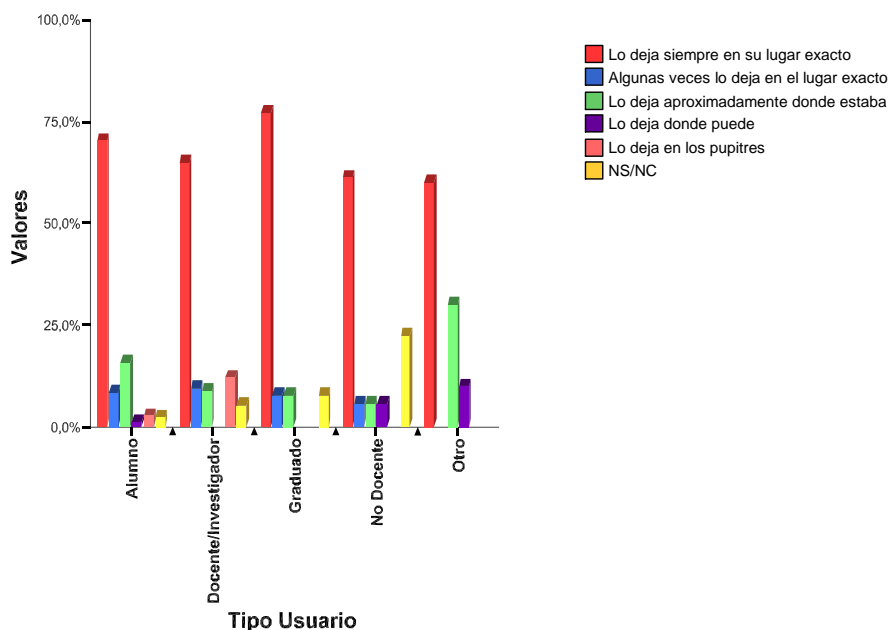
Claramente se observa que los usuarios de la Biblioteca Central, al enfrentarse con dificultades para encontrar el material, "solicita ayuda al personal"; cualquiera sea la categoría de usuario.

Procesamiento y Análisis Estadístico de la Encuesta de Opinión de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

	Qué hace cuando retira un libro de la estantería y decide no llevarlo						Total
	Lo deja siempre en el lugar exacto	Algunas veces lo deja en el lugar exacto	Lo deja aproximadamente donde estaba	Lo deja donde puede	Lo deja en los pupitres	NS/NC	
Alumno	349 70,1%	42 8,4%	78 15,7%	5 1,0%	13 2,6%	11 2,2%	498 100,0%
Docente/Investigador	97 64,7%	14 9,3%	13 8,7%	0 ,0%	18 12,0%	8 5,3%	150 100,0%
Graduado	10 76,9%	1 7,7%	1 7,7%	0 ,0%	0 ,0%	1 7,7%	13 100,0%
No Docente	11 61,1%	1 5,6%	1 5,6%	1 5,6%	0 ,0%	4 22,2%	18 100,0%
Otro	6 60,0%	0 ,0%	3 30,0%	1 10,0%	0 ,0%	0 ,0%	10 100,0%
Total	473 68,7%	58 8,4%	96 13,9%	7 1,0%	31 4,5%	24 3,5%	689 100,0%

Qué hace cuando retira un libro de la estantería y decide no llevarlo?

Agrupado por tipo de usuario

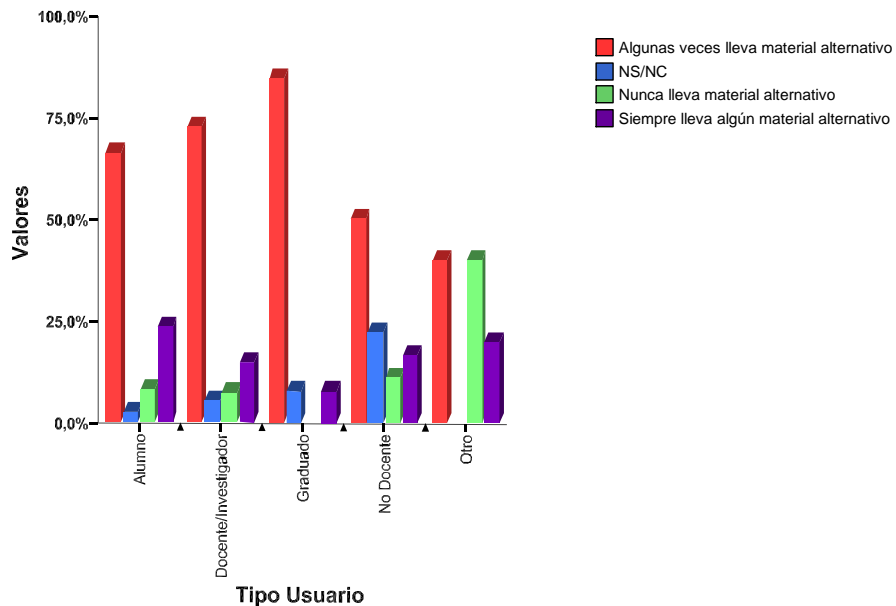


Cuando los usuarios de la Biblioteca Central, retiran un libro de la estantería, y deciden no llevarlo, “lo dejan siempre en su lugar exacto”, en su gran mayoría para las distintas categorías.

Procesamiento y Análisis Estadístico de la Encuesta de Opinión de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

	Qué hace cuando no está la bibliografía deseada				Total
	Siempre lleva algún material alternativo	Algunas veces lleva material alternativo	Nunca lleva material alternativo	NS/NC	
Alumno	117 23,5%	329 66,1%	40 8,0%	12 2,4%	498 100,0%
Docent/Investigador	22 14,7%	109 72,7%	11 7,3%	8 5,3%	150 100,0%
Graduado	1 7,7%	11 84,6%	0 ,0%	1 7,7%	13 100,0%
No Docente	3 16,7%	9 50,0%	2 11,1%	4 22,2%	18 100,0%
Otro	2 20,0%	4 40,0%	4 40,0%	0 ,0%	10 100,0%
Total	145 21,0%	462 67,1%	57 8,3%	25 3,6%	689 100,0%

Qué hace cuando no está la bibliografía deseada?
Agrupado por Tipo de usuario

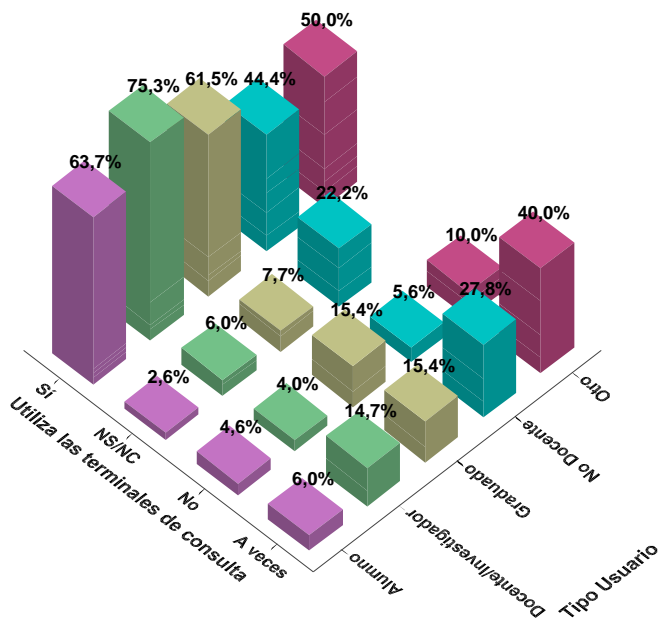


La mayoría de los usuarios encuestados, independientemente de la categoría, “algunas veces lleva material alternativo”, cuando no está la bibliografía deseada.

	Utiliza las terminales de consulta				Total
	Sí	A veces	No	NS/NC	
Alumno	317	145	23	13	498
	63,7%	6,0%	4,6%	2,6%	100,0%
Docente/Investigador	113	22	6	9	150
	75,3%	14,7%	4,0%	6,0%	100,0%
Graduado	8	2	2	1	13
	61,5%	15,4%	15,4%	7,7%	100,0%
No Docente	8	5	1	4	18
	44,4%	27,8%	5,6%	22,2%	100,0%
Otro	5	4	1	0	10
	50,0%	40,0%	10,0%	,0%	100,0%
Total	451	178	33	27	689
	65,5%	25,8%	4,8%	3,9%	100,0%

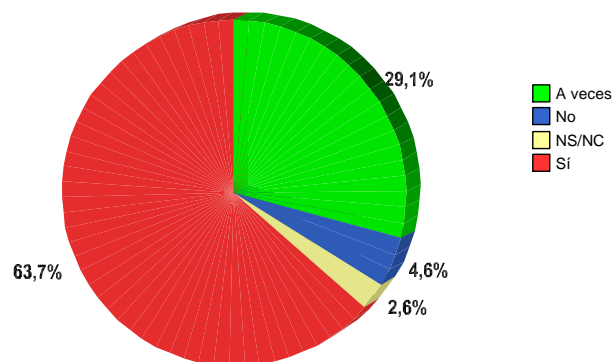
Utilización de las terminales de consulta

por Tipo de Usuario



La mayoría de los usuarios encuestados, independientemente de la categoría, "utiliza las terminales de consulta".

Utilización de las terminales de consulta por Alumno

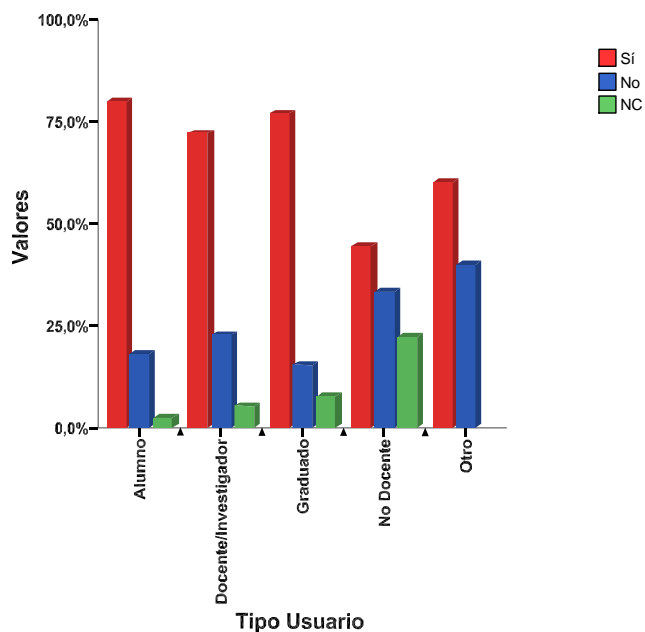


El 63,7% de los alumnos encuestados utiliza las terminales de consulta.

	La cantidad de terminales le resultan suficientes			Total
	Sí	No	NC	
Alumno	397	89	12	498
	79,7%	17,9%	2,4%	100,0%
Docente/Investigador	108	34	8	150
	72,0%	22,7%	5,3%	100,0%
Graduado	10	2	1	13
	76,9%	15,4%	7,7%	100,0%
No Docente	8	6	4	18
	44,4%	33,3%	22,2%	100,0%
Otro	6	4	0	10
	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
Total	529	135	25	689
	76,8%	19,6%	3,6%	100,0%

La cantidad de terminales le resultan suficientes

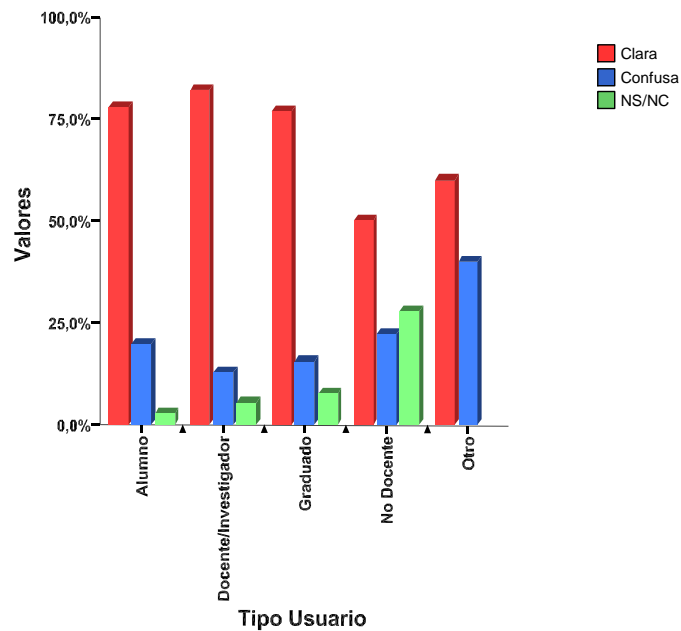
Agrupado por Tipo de usuario



Se puede inferir que la cantidad de terminales de consulta “resulta suficiente” para las distintas categorías de usuario.

	La información brindada por las terminales de consulta es:			Total
	Clara	Confusa	NS/NC	
Alumno	387	98	13	498
	77,7%	19,7%	2,6%	100,0%
Docente/Investigador	123	19	8	150
	82,0%	12,7%	5,3%	100,0%
Graduado	10	2	1	13
	76,9%	15,4%	7,7%	100,0%
No Docente	9	4	5	18
	50,0%	22,2%	27,8%	100,0%
Otro	6	4	0	10
	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
Total	535	127	27	689
	77,6%	18,4%	3,9%	100,0%

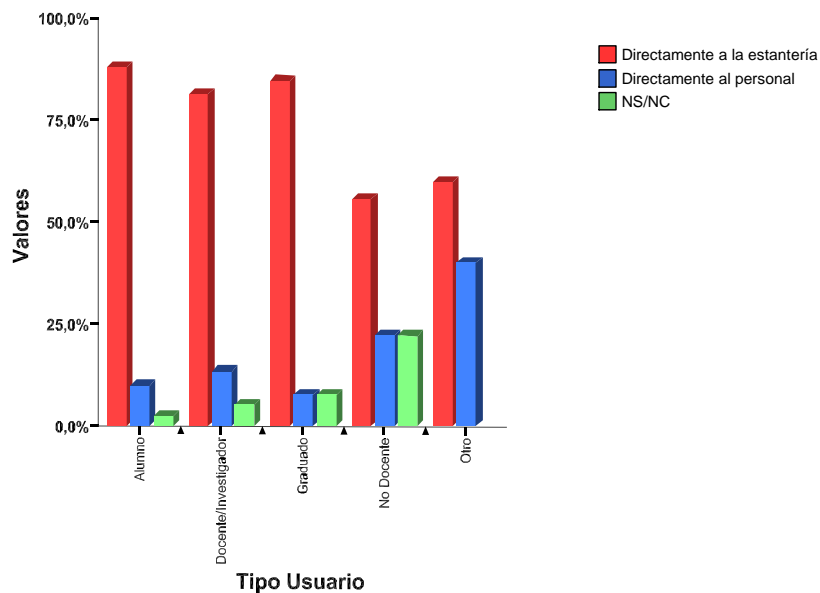
La información brindada por las terminales de consulta es:
Agrupado por Tipo usuario



Se puede inferir que la información que brindan las terminales de consulta “resulta clara” para las distintas categorías de usuario.

	Cuando dispone de la información de consulta Ud se dirige a:			Total
	Directamente a la estantería	Directamente al personal	NS/NC	
Alumno	437	49	12	498
	87,8%	9,8%	2,4%	100,0%
Docente/Investigador	122	20	8	150
	81,3%	13,3%	5,3%	100,0%
Graduado	11	1	1	13
	84,6%	7,7%	7,7%	100,0%
No Docente	10	4	4	18
	55,6%	22,2%	22,2%	100,0%
Otro	6	4	0	10
	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
Total	586	78	25	689
	85,1%	11,3%	3,6%	100,0%

Quando dispone de la información de consulta Ud se dirige a:
Agrupado por Tipo de usuario

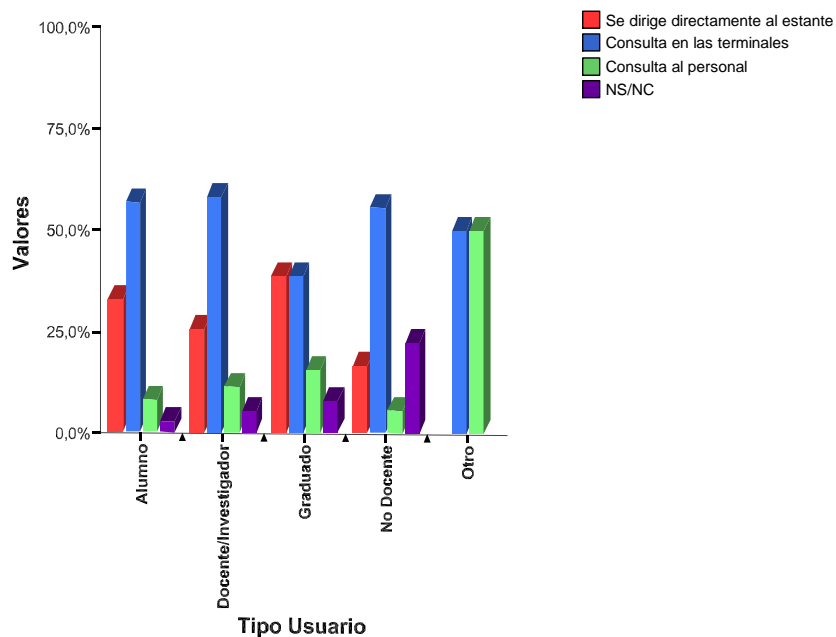


Se puede inferir que, independientemente de la categoría de usuario, cuando dispone de la información de consulta, “se dirige directamente a la estantería”.

	Cuando va a la biblioteca subsuelo Ud:				Total
	Se dirige directamente al estante	Consulta en las terminales	Consulta al personal	NS/NC	
Alumno	163	282	40	13	498
	32,7%	56,6%	8,0%	2,6%	100,0%
Docente/Investigador	38	87	17	8	150
	25,3%	58,0%	11,3%	5,3%	100,0%
Graduado	5	5	2	1	13
	38,5%	38,5%	15,4%	7,7%	100,0%
No Docente	3	10	1	4	18
	16,7%	55,6%	5,6%	22,2%	100,0%
Otro	0	5	5	0	10
	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
Total	209	389	65	26	689
	30,3%	56,5%	9,4%	3,8%	100,0%

Quando va a la biblioteca subsuelo Ud:

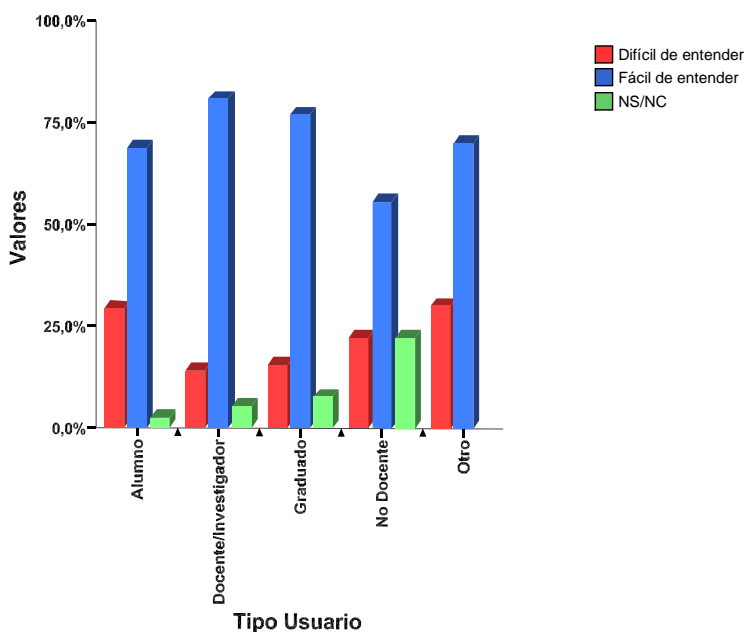
Agrupado por Tipo de usuario



Los alumnos, docentes/investigadores y no docentes cuando concurren a la Biblioteca subsuelo prefieren “consultar en las terminales”.

	La disposición, codificación u orden en el estante es:			Total
	Difícil de entender	Fácil de entender	NS/NC	
Alumno	145	341	12	498
	29,1%	68,5%	2,4%	100,0%
Docente/Investigador	21	121	8	150
	14,0%	80,7%	5,3%	100,0%
Graduado	2	10	1	13
	15,4%	76,9%	7,7%	100,0%
No Docente	4	10	4	18
	22,2%	55,6%	22,2%	100,0%
Otro	3	7	0	10
	30,0%	70,0%	,0%	100,0%
Total	175	489	25	689
	25,4%	71,0%	3,6%	100,0%

La disposición, codificación u orden en el estante es:
Agrupado por Tipo de usuario

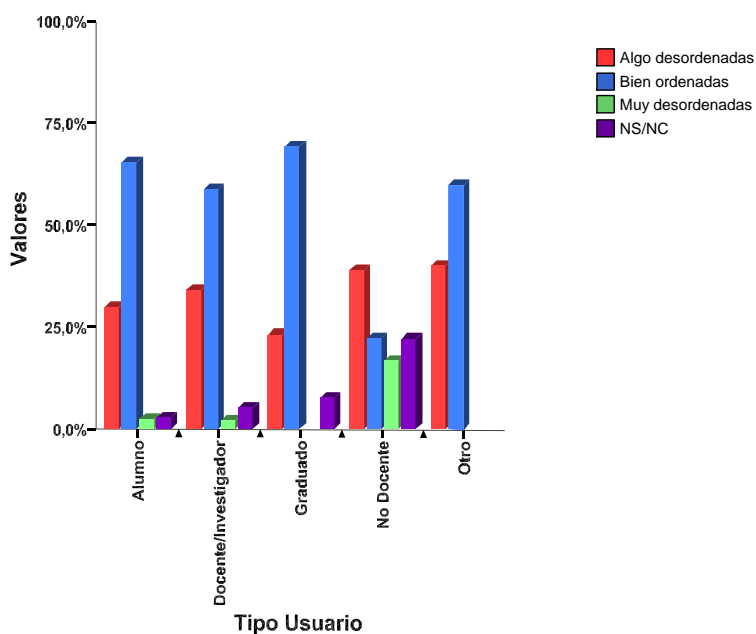


Se puede inferir que la codificación, disposición u orden en el estante es “fácil de entender” para las distintas categorías de usuario.

Procesamiento y Análisis Estadístico de la Encuesta de Opinión de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

	Las estanterías se encuentran:				Total
	Bien ordenadas	Algo desordenadas	Muy desordenadas	NS/NC	
Alumno	325	148	12	13	498
	65,3%	29,7%	2,4%	2,6%	100,0%
Docente/Investigador	88	51	3	8	150
	58,7%	34,0%	2,0%	5,3%	100,0%
Graduado	9	3	0	1	13
	69,2%	23,1%	,0%	7,7%	100,0%
No Docente	4	7	3	4	18
	22,2%	38,9%	16,7%	22,2%	100,0%
Otro	6	4	0	0	10
	60,0%	40,0%	,0%	,0%	100,0%
Total	432	213	18	26	689
	62,7%	30,9%	2,6%	3,8%	100,0%

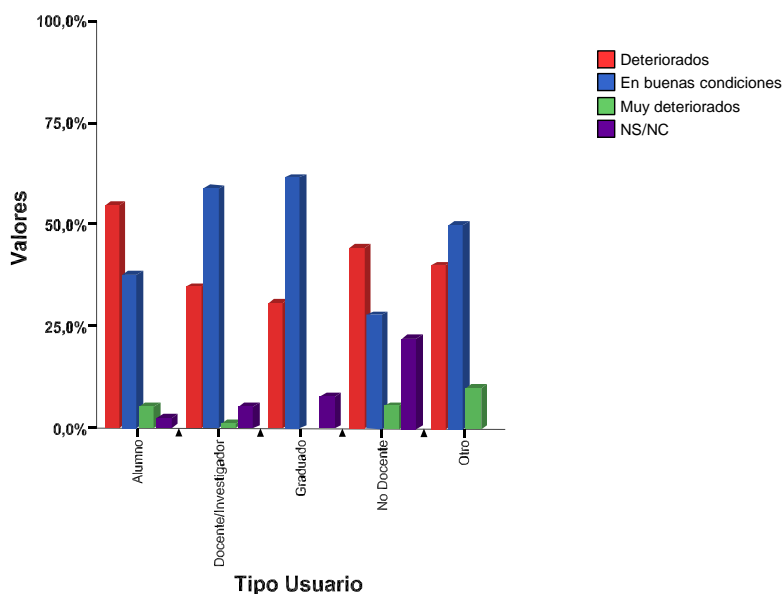
Las estanterías se encuentran:
Agrupado por Tipo de usuario



Se puede inferir que las estanterías se encuentran “bien ordenadas” para el 62,7% de los encuestados en las distintas categorías de usuario. Existe un 30,9% que las encuentran algo desordenadas.

	En general los libros en las estanterías están				Total
	Deteriorados	En buenas condiciones	Muy deteriorados	NS/NC	
Alumno	272	187	27	12	498
	54,6%	37,6%	5,4%	2,4%	100,0%
Docente/Investigador	52	88	2	8	150
	34,7%	58,7%	1,3%	5,3%	100,0%
Graduado	4	8	0	1	13
	30,8%	61,5%	,0%	7,7%	100,0%
No Docente	8	5	1	4	18
	44,4%	27,8%	5,6%	22,2%	100,0%
Otro	4	5	1	0	10
	40,0%	50,0%	10,0%	,0%	100,0%
Total	340	293	31	25	689
	49,3%	42,5%	4,5%	3,6%	100,0%

En general los libros en las estanterías están:
Agrupado por Tipo de usuario

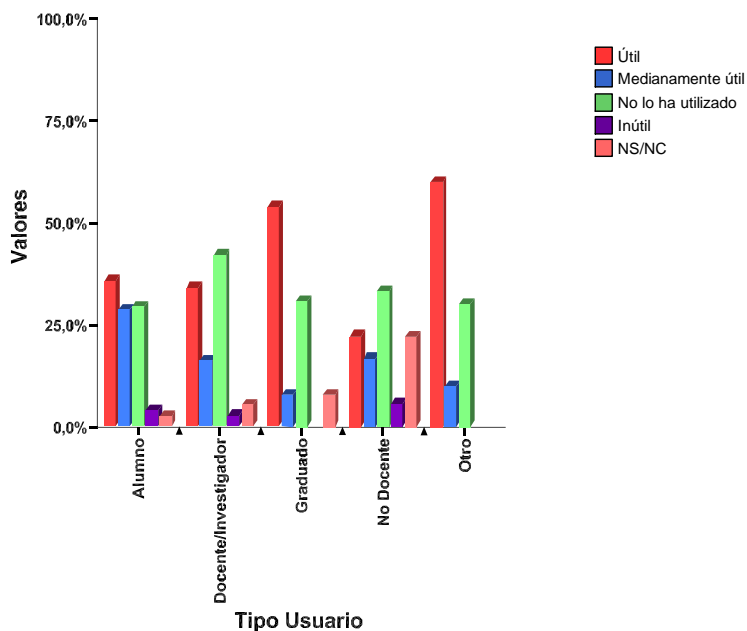


El 50,6% de los alumnos considera que en general los libros en las estanterías están “deteriorados”; mientras que el 37,6% de los mismos, están en “buenas condiciones”. No ocurre lo mismo en las categorías de Docente/Investigador y Graduados, donde predomina que los mismos se encuentran en “buenas condiciones”.

	Considera que el sistema de reservas es:					Total
	Útil	Medianamente útil	No lo ha utilizado	Inútil	NS/NC	
Alumno	178	142	146	19	13	498
	35,7%	28,5%	29,3%	3,8%	2,6%	100,0%
Docente/Investigador	51	24	63	4	8	150
	34,0%	16,0%	42,0%	2,7%	5,3%	100,0%
Graduado	7	1	4	0	1	13
	53,8%	7,7%	30,8%	,0%	7,7%	100,0%
No Docente	4	3	6	1	4	18
	22,2%	16,7%	33,3%	5,6%	22,2%	100,0%
Otro	6	1	3	0	0	10
	60,0%	10,0%	30,0%	,0%	,0%	100,0%
Total	246	171	222	24	26	689
	35,7%	24,8%	32,2%	3,5%	3,8%	100,0%

Considera que el sistema de reservas es:

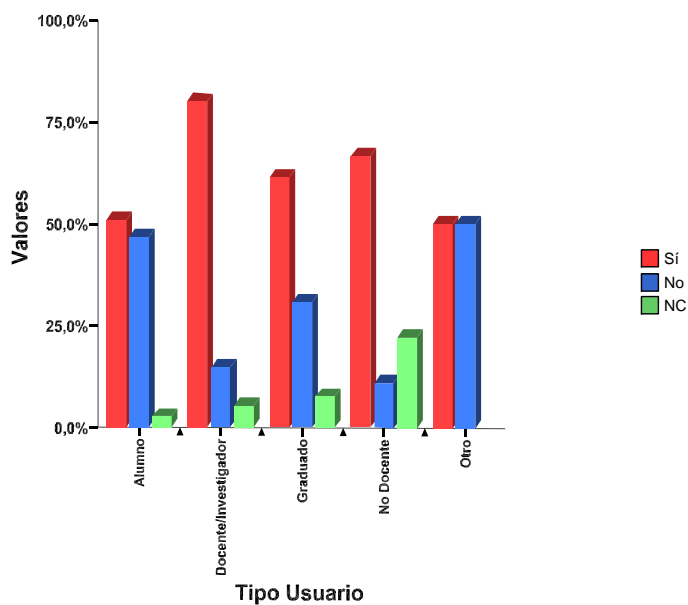
Agrupado por Tipo de usuario



Puede observarse que el sistema de reservas “no ha sido utilizado” por el aproximadamente el 30% de los encuestados. El 65% de los alumnos, considera el sistema de reservas “útil” o “medianamente útil”.

	Visitó la página web de la BC?			Total
	Sí	No	NC	
Alumno	253	232	13	498
	50,8%	46,6%	2,6%	100,0%
Docente/Investigador	120	22	8	150
	80,0%	14,7%	5,3%	100,0%
Graduado	8	4	1	13
	61,5%	30,8%	7,7%	100,0%
No Docente	12	2	4	18
	66,7%	11,1%	22,2%	100,0%
Otro	5	5	0	10
	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
Total	398	265	26	689
	57,8%	38,5%	3,8%	100,0%

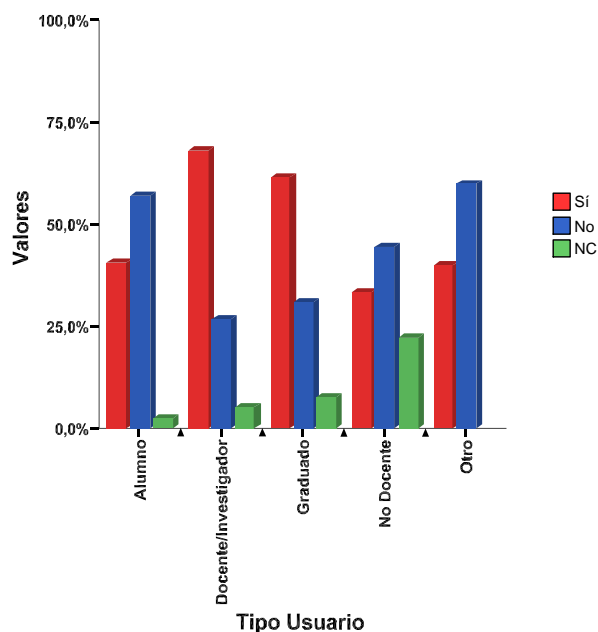
Visitó la página web de la BC?
Agrupado por Tipo de usuario



La mayoría de los usuarios “visitó la página web de la BC”; sin embargo, existe un 46,6% de los alumnos encuestados que “no la visitó”.

	Utiliza las bases de datos de acceso gratuito de la UNS?			Total
	Sí	No	NS/NC	
Alumno	202	284	12	498
	40,6%	57,0%	2,4%	100,0%
Docente/Investigador	102	40	8	150
	68,0%	26,7%	5,3%	100,0%
Graduado	8	4	1	13
	61,5%	30,8%	7,7%	100,0%
No Docente	6	8	4	18
	33,3%	44,4%	22,2%	100,0%
Otro	4	6	0	10
	40,0%	60,0%	,0%	100,0%
Total	322	342	25	689
	46,7%	49,6%	3,6%	100,0%

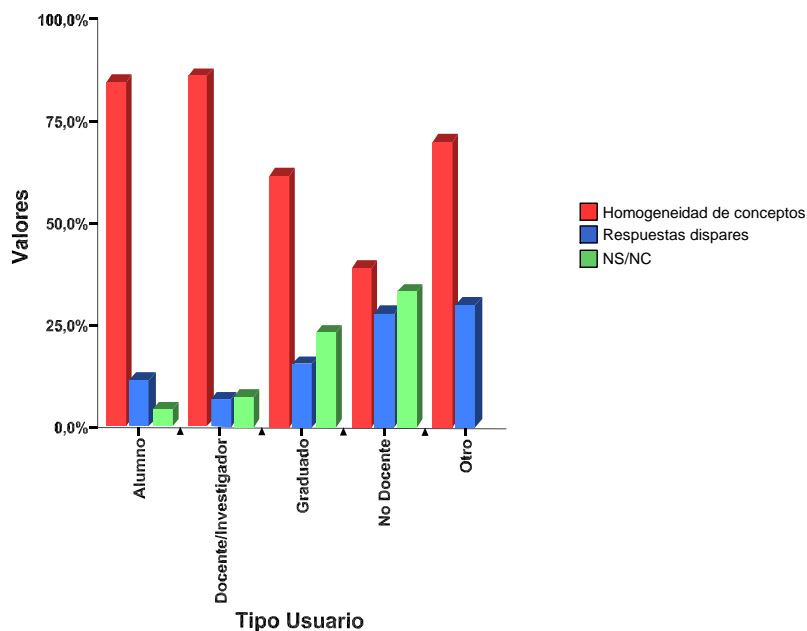
Utiliza las bases de datos de acceso gratuito de la UNS?
Agrupado por Tipo de usuario



El 57% de los alumnos “no utiliza las bases de datos de acceso gratuito de la UNS”. Mientras que en las categorías: Docente/Investigador y Graduados, predomina el uso de las mismas.

	Frente a un problema que consulto a varios miembros del personal, obtuvo:			Total
	Homogeneidad de conceptos	Respuestas dispares	NS/NC	
Alumno	420	57	21	498
	84,3%	11,4%	4,2%	100,0%
Docente/Investigador	129	10	11	150
	86,0%	6,7%	7,3%	100,0%
Graduado	8	2	3	13
	61,5%	15,4%	23,1%	100,0%
No Docente	7	5	6	18
	38,9%	27,8%	33,3%	100,0%
Otro	7	3	0	10
	70,0%	30,0%	,0%	100,0%
Total	571	77	41	689
	82,9%	11,2%	6,0%	100,0%

Frente a un problema que consulto a varios miembros del personal, obtuvo
Agrupado por Tipo de usuario

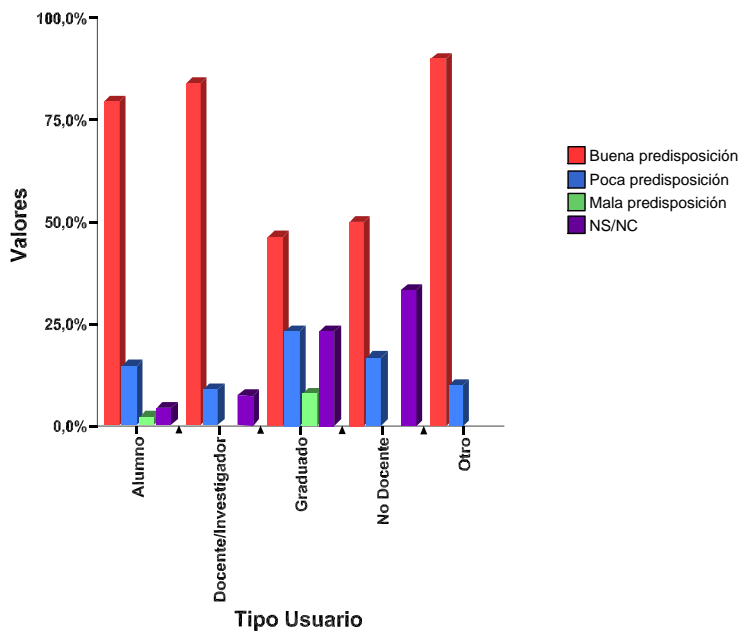


Se puede inferir que frente a un problema en el que se tuvo que consultar a varios miembros del personal; se obtuvo “homogeneidad de conceptos” para las distintas categorías de usuarios.

Procesamiento y Análisis Estadístico de la Encuesta de Opinión de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

	Cuando acude al personal, Ud. percibe:				Total
	Buena predisposición	Poca predisposición	Mala predisposición	NS/NC	
Alumno	395	72	10	21	498
	79,3%	14,5%	2,0%	4,2%	100,0%
Docente/Investigador	126	13	0	11	150
	84,0%	8,7%	,0%	7,3%	100,0%
Graduado	6	3	1	3	13
	46,2%	23,1%	7,7%	23,1%	100,0%
No Docente	9	3	0	6	18
	50,0%	16,7%	,0%	33,3%	100,0%
Otro	9	1	0	0	10
	90,0%	10,0%	,0%	,0%	100,0%
Total	545	92	11	41	689
	79,1%	13,4%	1,6%	6,0%	100,0%

Quando acude al personal, Ud. percibe:
Agrupado por Tipo de usuario

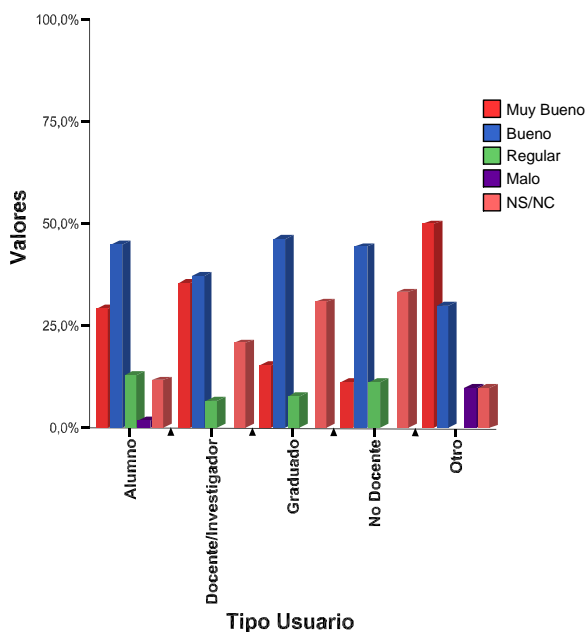


Un alto porcentaje de los usuarios encuestados, en sus distintas categorías cuando acude al personal, percibe “buena predisposición”.

Procesamiento y Análisis Estadístico de la Encuesta de Opinión de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

	Cómo califica al personal que atiende Devoluciones					Total Muy Bueno
	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	NS/NC	
Alumno	145	223	63	9	58	498
	29,1%	44,8%	12,7%	1,8%	11,6%	100,0%
Docente/Investigador	53	56	10	0	31	150
	35,3%	37,3%	6,7%	,0%	20,7%	100,0%
Graduado	2	6	1	0	4	13
	15,4%	46,2%	7,7%	,0%	30,8%	100,0%
No Docente	2	8	2	0	6	18
	11,1%	44,4%	11,1%	,0%	33,3%	100,0%
Otro	5	3	0	1	1	10
	50,0%	30,0%	,0%	10,0%	10,0%	100,0%
Total	207	296	76	10	100	689
	30,0%	43,0%	11,0%	1,5%	14,5%	100,0%

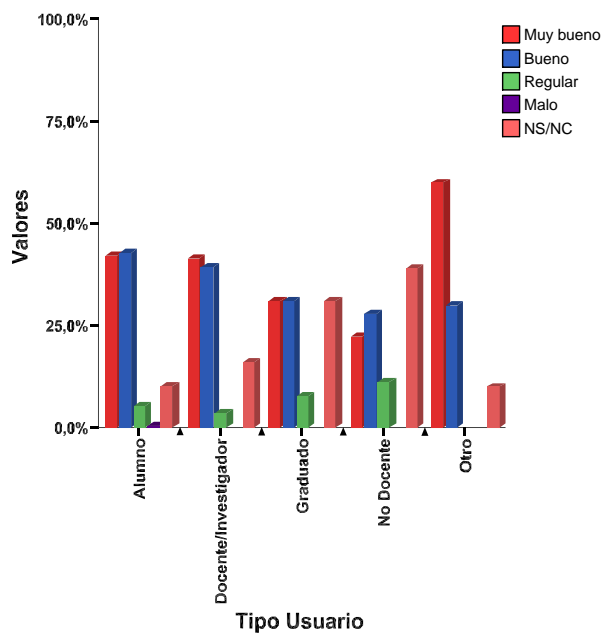
Cómo califica al personal que atiende Devoluciones
Agrupado por Tipo de usuario



Un alto porcentaje de los usuarios encuestados, en sus distintas categorías, califica como “bueno”, el nivel de conocimientos del personal que atiende devoluciones.

	Cómo califica al personal que atiende Préstamos					Total
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	NS/NC	
Alumno	209 42,0%	213 42,8%	25 5,0%	1 ,2%	50 10,0%	498 100,0%
Docente/Investigador	62 41,3%	59 39,3%	5 3,3%	0 ,0%	24 16,0%	150 100,0%
Graduado	4 30,8%	4 30,8%	1 7,7%	0 ,0%	4 30,8%	13 100,0%
No Docente	4 22,2%	5 27,8%	2 11,1%	0 ,0%	7 38,9%	18 100,0%
Otro	6 60,0%	3 30,0%	0 ,0%	0 ,0%	1 10,0%	10 100,0%
Total	285 41,4%	284 41,2%	33 4,8%	1 ,1%	86 12,5%	689 100,0%

Cómo califica al personal que atiende Préstamos
Agrupado por Tipo de usuario

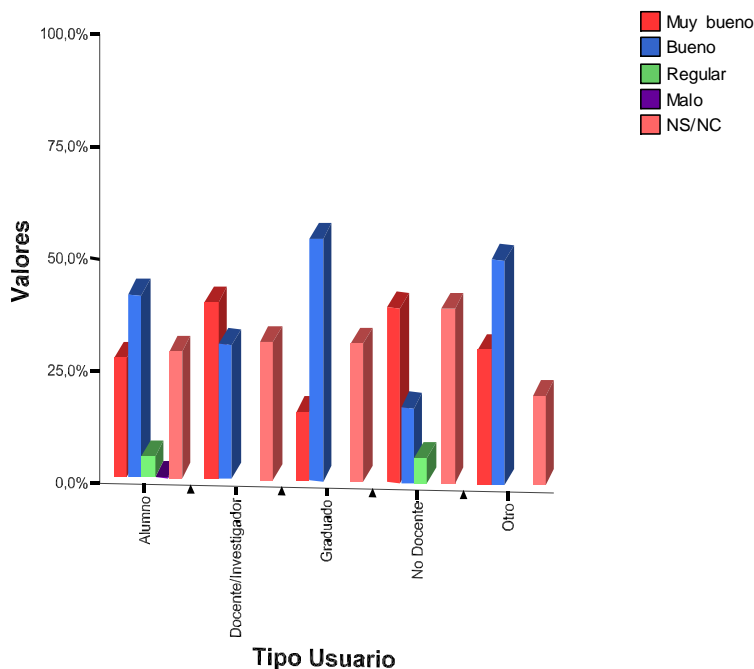


Un alto porcentaje de los usuarios encuestados, en sus distintas categorías, califica como "muy bueno" o "bueno", el nivel de conocimientos del personal que atiende préstamos.

	Cómo califica al personal que atiende Referencias					Total
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	NS/NC	
Alumno	132 26,5%	202 40,6%	23 4,6%	1 ,2%	140 28,1%	498 100,0%
Docente/Investigador	59 39,3%	45 30,0%	0 ,0%	0 ,0%	46 30,7%	150 100,0%
Graduado	2 15,4%	7 53,8%	0 ,0%	0 ,0%	4 30,8%	13 100,0%
No Docente	7 38,9%	3 16,7%	1 5,6%	0 ,0%	7 38,9%	18 100,0%
Otro	3 30,0%	5 50,0%	0 ,0%	0 ,0%	2 20,0%	10 100,0%
Total	203 29,5%	262 38,0%	24 3,5%	1 ,1%	199 28,9%	689 100,0%

Cómo califica al personal que atiende Referencias

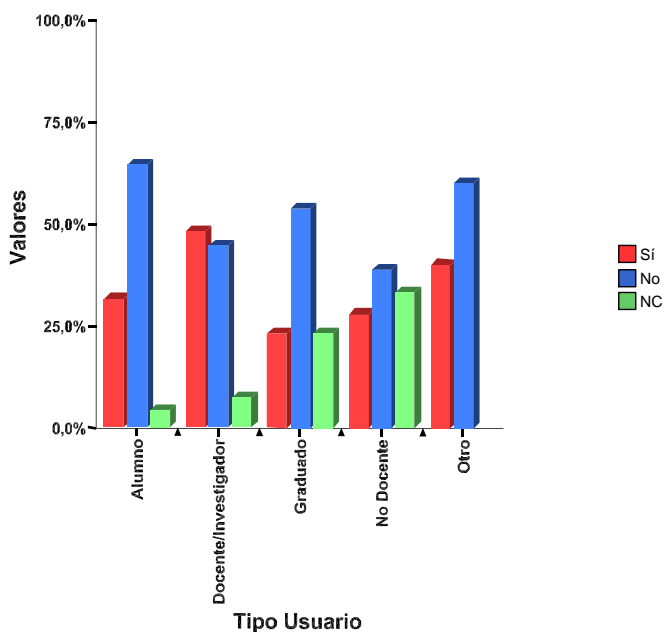
Agrupado por Tipo de Usuario



Un alto porcentaje de los usuarios encuestados, en sus distintas categorías, califica como "muy bueno" o "bueno", el nivel de conocimientos del personal que atiende Referencias.

	Está familiarizado con los derechos y deberes que le asisten como usuarios			Total
	Sí	No	NC	
Alumno	157 31,5%	320 64,3%	21 4,2%	498 100,0%
Docente/Investigador	72 48,0%	67 44,7%	11 7,3%	150 100,0%
Graduado	3 23,1%	7 53,8%	3 23,1%	13 100,0%
No Docente	5 27,8%	7 38,9%	6 33,3%	18 100,0%
Otro	4 40,0%	6 60,0%	0 ,0%	10 100,0%
Total	241 35,0%	407 59,1%	41 6,0%	689 100,0%

Está familiarizado con los derechos y deberes que le asisten como usuarios
Agrupado por Tipo de usuario



Se puede inferir que un alto porcentaje de los usuarios encuestados, en sus distintas categorías, “desconoce”, los derechos y deberes que le asisten como usuario.

Procesamiento y Análisis Estadístico de la Encuesta de Opinión de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur

Aspectos Positivos	Frecuencia	Porcentaje
Infraestructura/Señalización	23	3,3
Libros: Estado/Actualización	176	25,5
Equipamiento informático	17	2,5
Personal: Aptitudes	6	,9
Personal: Actitudes	142	20,6
Servicios/Satisfacción	217	31,5
Todo Bien	3	,4
NS/NC	105	15,2
Total	689	100,0

Aspectos Negativos	Frecuencia	Porcentaje
Infraestructura/Señalización	50	7,3
Libros: Estado/Actualización	271	39,3
Equipamiento informático	26	3,8
Personal: Aptitudes	4	,6
Personal: Actitudes	41	6,0
Servicios/Satisfacción	90	13,1
Todo Bien	78	11,3
NS/NC	129	18,7
Total	689	100,0

