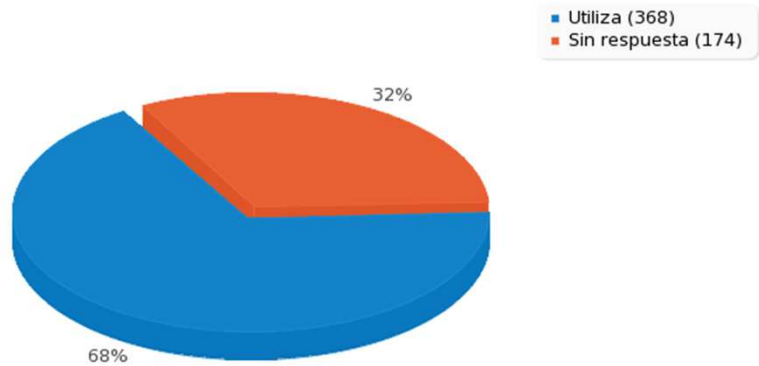


### Resumen de campo para 4a(4a3)

#### Libros [eservas de material bibliográfico]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	368	67.90%
Sin respuesta	174	32.10%
No completada o No mostrada	0	0.00%



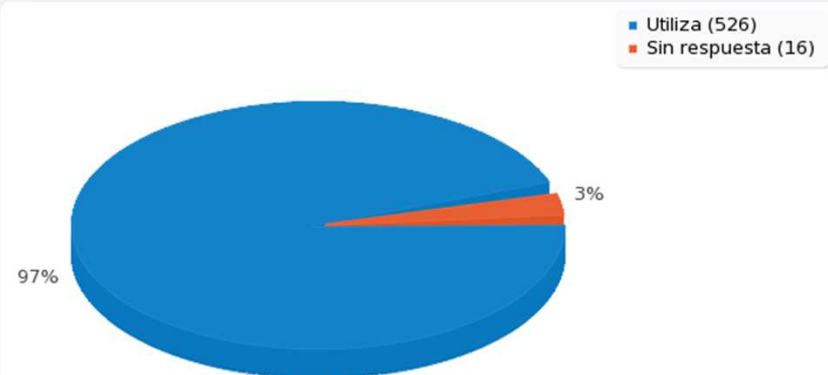
68% utiliza las reservas de libros

98 % utiliza préstamos

### Resumen de campo para 4a(4a1)

#### Libros [Préstamos]

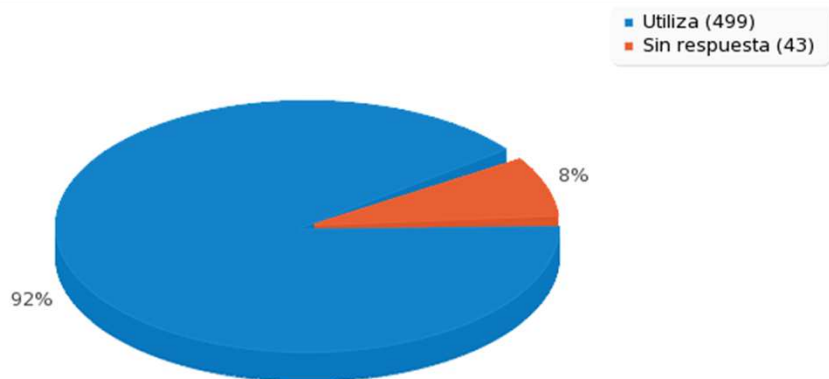
Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	526	97.05%
Sin respuesta	16	2.95%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para 4a(4a2)

Libros  
[Devoluciones]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	499	92.07%
Sin respuesta	43	7.93%
No completada o No mostrada	0	0.00%



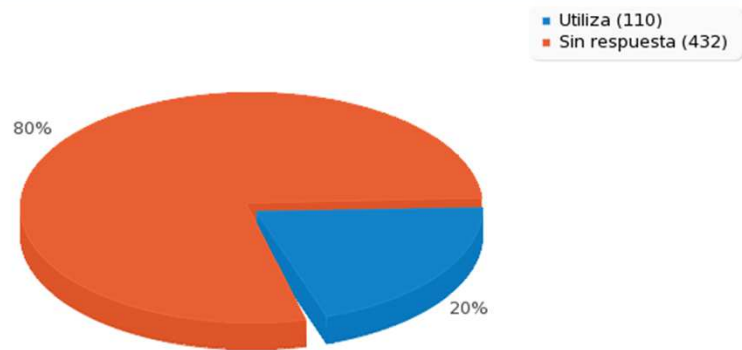
92% devuelve los libros

20% utiliza la hemeroteca

Resumen de campo para 4b(SQ001)

evistas Científicas y Normas  
[Hemeroteca]

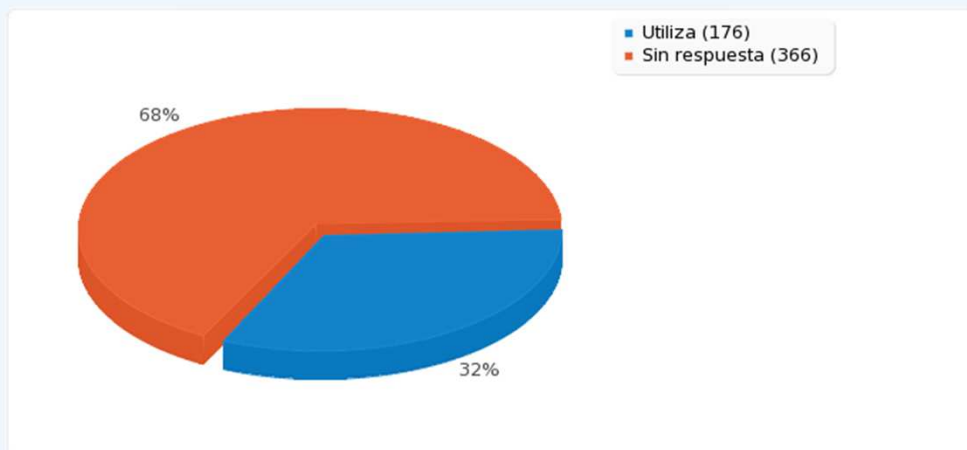
Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	110	20.30%
Sin respuesta	432	79.70%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para 4b(SQ002)

evistas Cientificas y Normas  
[Consulta de Bases de Datos en Internet]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	176	32.47%
Sin respuesta	366	67.53%
No completada o No mostrada	0	0.00%



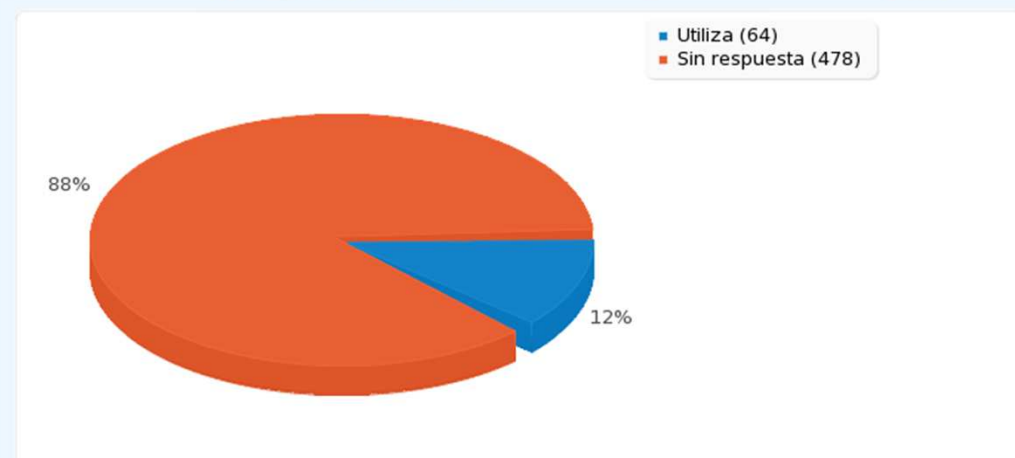
32% usa consultas de Bases De datos en Internet

12% utiliza préstamos de revistas

Resumen de campo para 4b(SQ003)

evistas Cientificas y Normas  
[Préstamo de evistas]

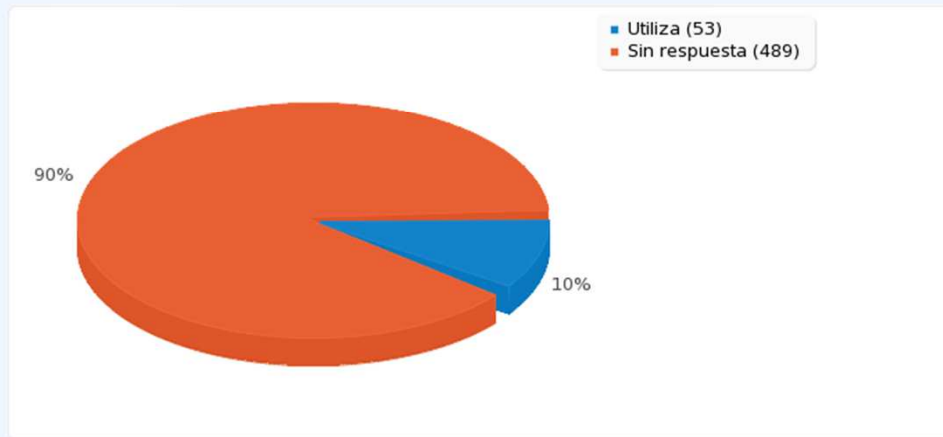
Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	64	11.81%
Sin respuesta	478	88.19%
No completada o No mostrada	0	0.00%



### Resumen de campo para 4b(SQ004)

#### evistas Científicas y Normas [Búsqueda y suministro de documentación y normas]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	53	9.78%
Sin respuesta	489	90.22%
No completada o No mostrada	0	0.00%



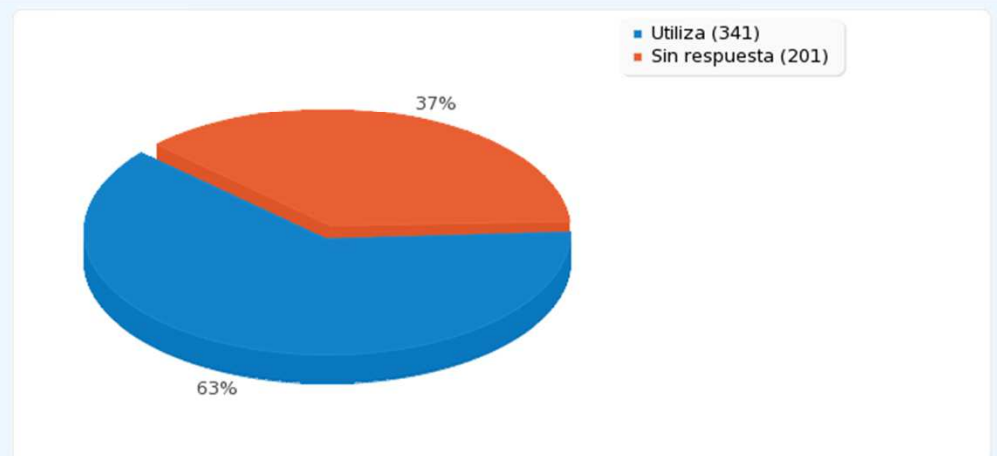
10% utiliza búsquedas y suministro  
De documentación

63% utiliza sala de lectura silenciosa

### Resumen de campo para 4c(SQ001)

#### Servicios Generales [Sala de Lectura Silenciosa]

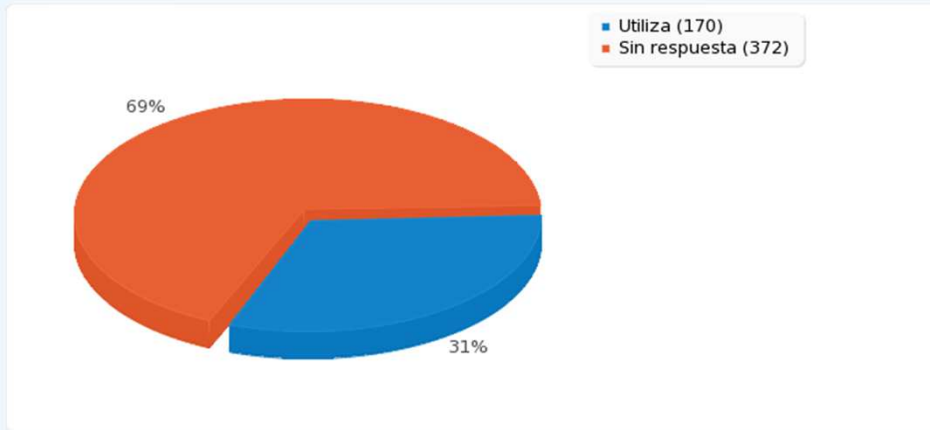
Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	341	62.92%
Sin respuesta	201	37.08%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para 4c(SQ002)

Servicios Generales  
[Wi-Fi / Conexión a Internet]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	170	31.37%
Sin respuesta	372	68.63%
No completada o No mostrada	0	0.00%



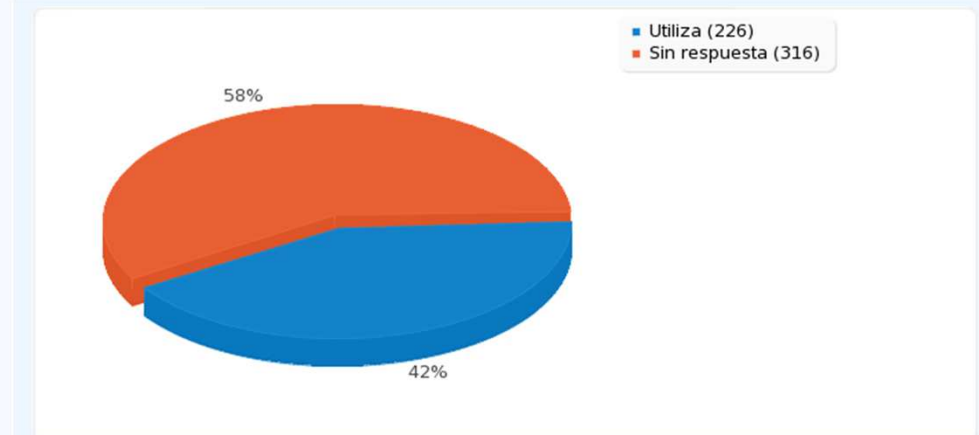
32% utiliza Wifi

42% utiliza estado de cuenta  
Del usuario

Resumen de campo para 4c(SQ003)

Servicios Generales  
[Estado de Cuenta del Usuario]

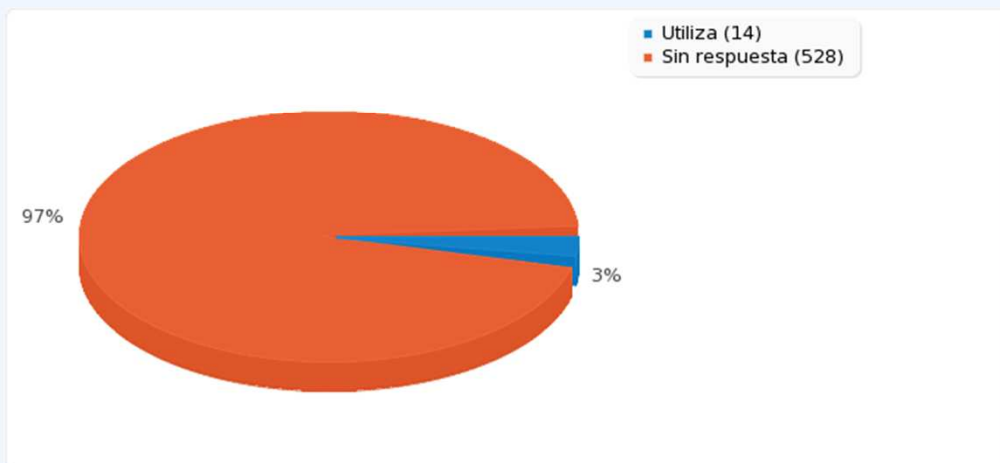
Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	226	41.70%
Sin respuesta	316	58.30%
No completada o No mostrada	0	0.00%



### Resumen de campo para 4c(SQ004)

#### Servicios Generales [Talleres de Capacitación para el uso de la BC y/o de su material]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	14	2.58%
Sin respuesta	528	97.42%
No completada o No mostrada	0	0.00%



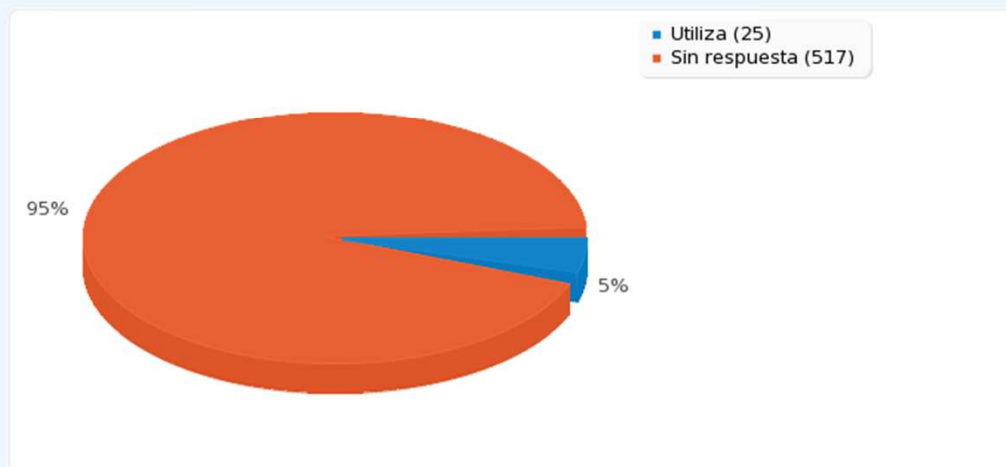
2,5% utiliza talleres de Capacitación

Casi 5% utiliza medios para Reclamar y / o sugerir

### Resumen de campo para 4c(SQ005)

#### Servicios Generales [Buzón de eclamos-Elogios y Sugerencias]

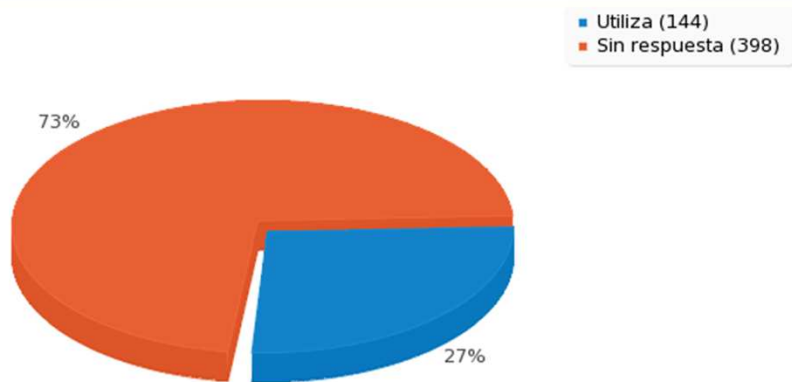
Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	25	4.61%
Sin respuesta	517	95.39%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para 4c(SQ006)

Servicios Generales  
[Asesoramiento y/o información general sobre los servicios y/o material]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Utiliza (A1)	144	26.57%
Sin respuesta	398	73.43%
No completada o No mostrada	0	0.00%



27% utiliza asesoramiento

