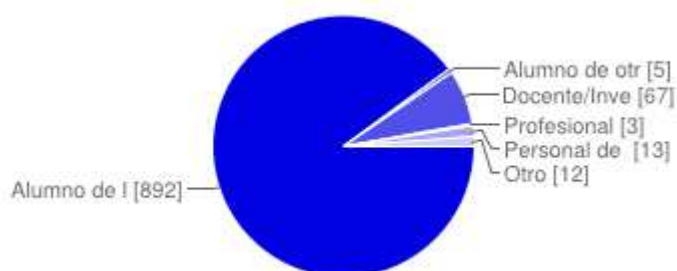


# Encuesta 2013

## Satisfacción de Usuarios

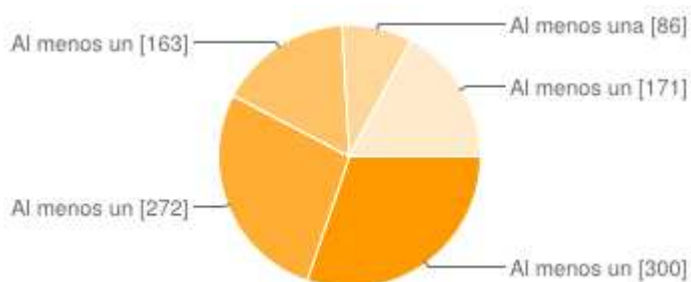
### Resumen

#### Categoría de usuario



Alumno de la UNS	892	90%
Alumno de otra institución	5	1%
Docente/Investigador	67	7%
Profesional	3	0%
Personal de administración, técnicos y servicios (personal no docente)	13	1%
Otro	12	1%

#### Frecuencia de Concurrencia

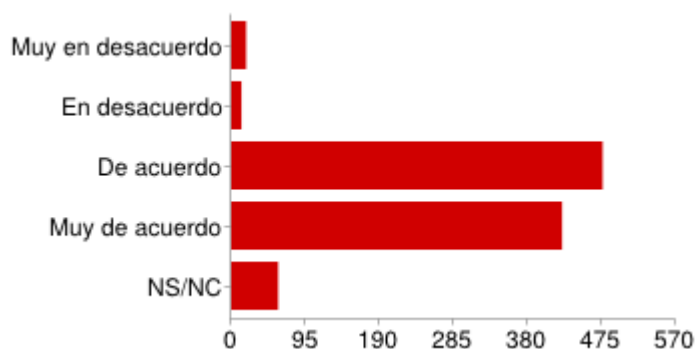


Al menos una vez cada 15 días	300	30%
Al menos una vez por mes	272	27%
Al menos una vez cada tres meses	163	16%
Al menos una vez cada 6 meses	86	9%
Al menos una vez por año	171	17%

**Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:**

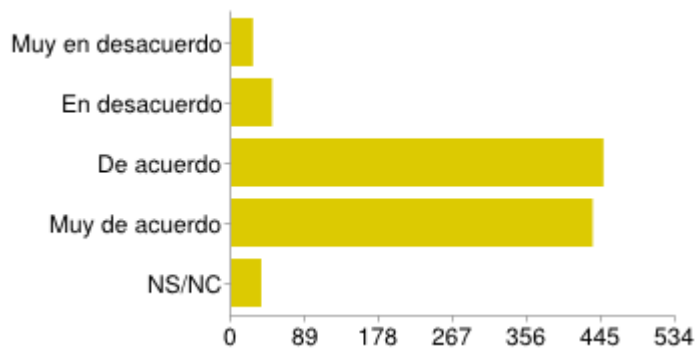
**La Biblioteca Central realiza la labor esperada.**

Muy en desacuerdo	19	2%
En desacuerdo	13	1%
De acuerdo	476	48%
Muy de acuerdo	424	43%
NS/NC	60	6%



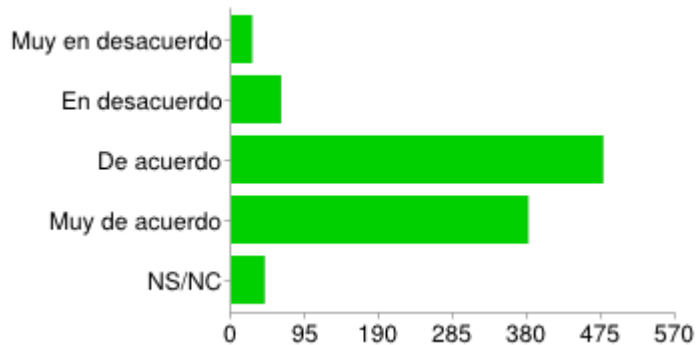
**El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios**

Muy en desacuerdo	26	3%
En desacuerdo	49	5%
De acuerdo	447	45%
Muy de acuerdo	434	44%
NS/NC	36	4%



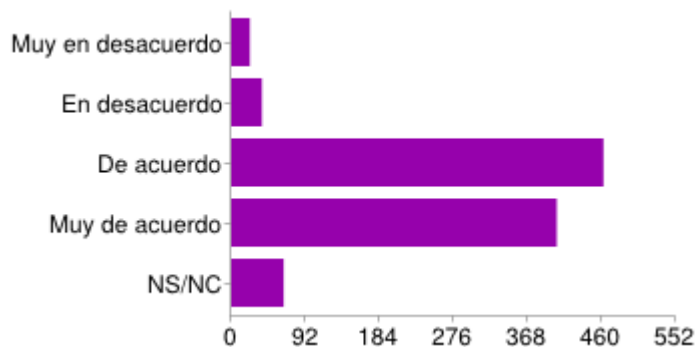
**El trato del personal con los usuarios es considerado y amable.**

Muy en desacuerdo	27	3%
En desacuerdo	64	6%
De acuerdo	477	48%
Muy de acuerdo	381	38%
NS/NC	43	4%



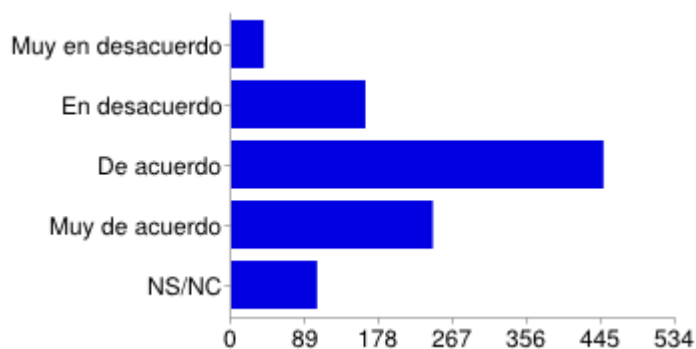
**El personal da la imagen de estar calificado para las tareas que tiene que realizar**

Muy en desacuerdo	23	2%
En desacuerdo	38	4%
De acuerdo	462	47%
Muy de acuerdo	404	41%
NS/NC	65	7%



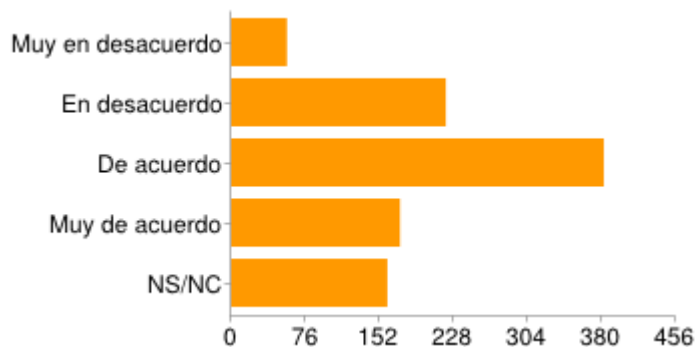
### **Como usuario, conozco las posibilidades que me ofrece la Biblioteca Central**

Muy en desacuerdo	39	4%
En desacuerdo	161	16%
De acuerdo	447	45%
Muy de acuerdo	242	24%
NS/NC	103	10%



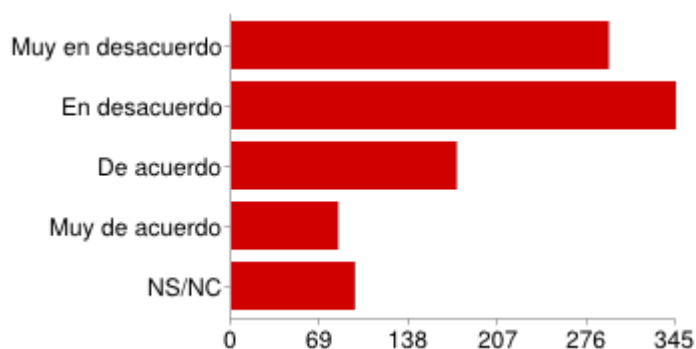
### **Como usuario, conozco los deberes y derechos de la Biblioteca Central.**

Muy en desacuerdo	57	6%
En desacuerdo	220	22%
De acuerdo	382	39%
Muy de acuerdo	173	17%
NS/NC	160	16%



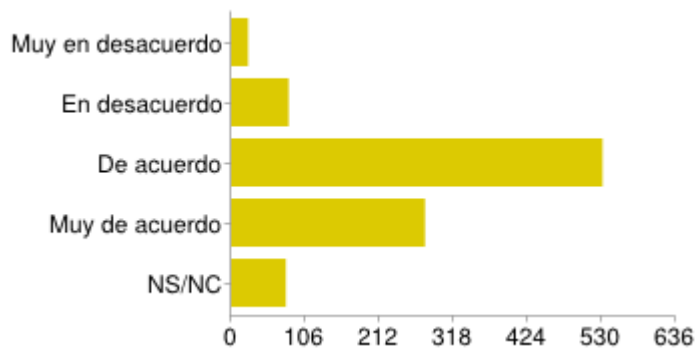
**Cuando acudo a la Biblioteca, tengo problemas en contactar con la persona que puede responder a mis demandas.**

Muy en desacuerdo	293	30%
En desacuerdo	345	35%
De acuerdo	175	18%
Muy de acuerdo	83	8%
NS/NC	96	10%



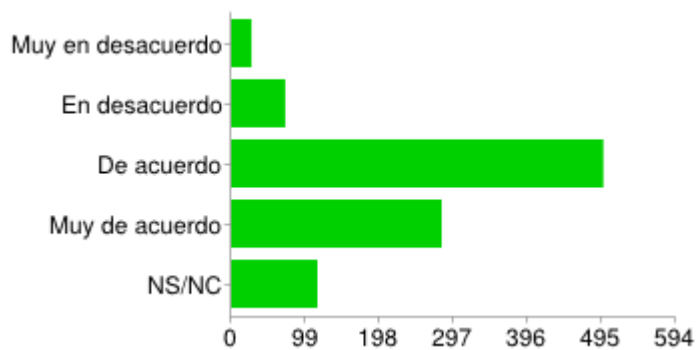
**La Biblioteca Central informa de forma clara y comprensible a los usuarios.**

Muy en desacuerdo	24	2%
En desacuerdo	82	8%
De acuerdo	531	54%
Muy de acuerdo	277	28%
NS/NC	78	8%



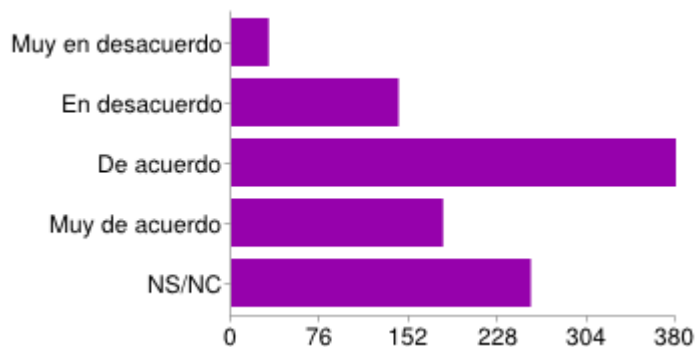
**La Biblioteca da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios.**

Muy en desacuerdo	27	3%
En desacuerdo	72	7%
De acuerdo	497	50%
Muy de acuerdo	281	28%
NS/NC	115	12%



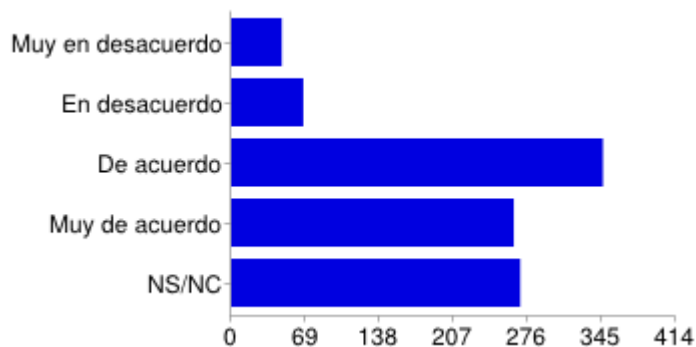
**He observado mejoras en el funcionamiento general de la Biblioteca en mis distintas visitas a la misma**

Muy en desacuerdo	32	3%
En desacuerdo	143	14%
De acuerdo	380	38%
Muy de acuerdo	181	18%
NS/NC	256	26%



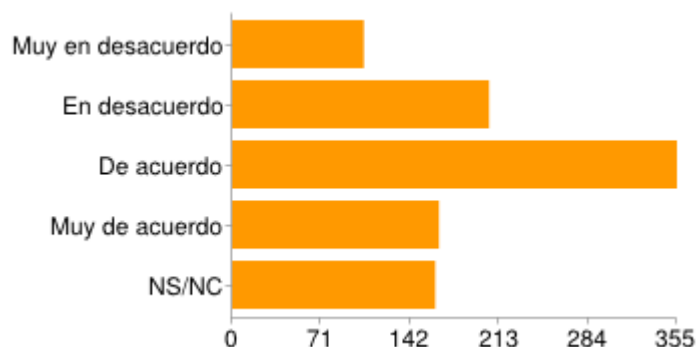
**Como usuario de la Sala de Lectura considero confortable y cómodo el lugar para estudiar.**

Muy en desacuerdo	47	5%
En desacuerdo	67	7%
De acuerdo	346	35%
Muy de acuerdo	263	27%
NS/NC	269	27%



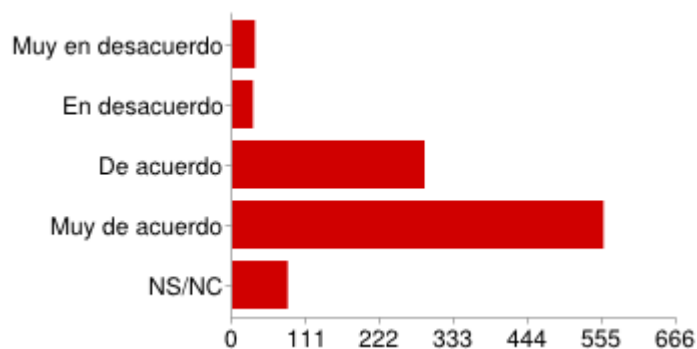
**Como usuario, considero adecuados y suficientes los lugares de estudio que nos brinda la UNS a través de la Biblioteca Central.**

Muy en desacuerdo	105	11%
En desacuerdo	205	21%
De acuerdo	355	36%
Muy de acuerdo	165	17%
NS/NC	162	16%



**Sería una mejora en los servicios que da la Biblioteca que se brinde acceso a material de estudio en formato digital.**

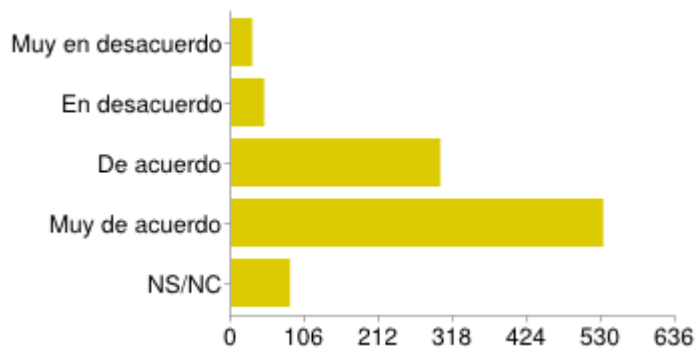
Muy en desacuerdo	34	3%
En desacuerdo	31	3%
De acuerdo	288	29%
Muy de acuerdo	556	56%
NS/NC	83	8%



**Como usuario, considero de utilidad el acceso a libros de texto en formato digital.**

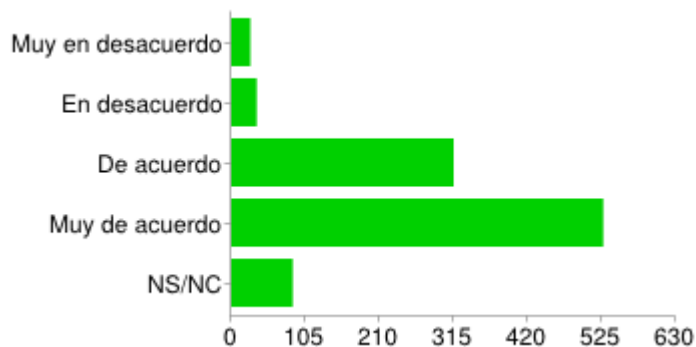
Muy en desacuerdo	30	3%
En desacuerdo	47	5%
De acuerdo	299	30%
Muy de acuerdo	532	54%
NS/NC	84	8%





**Como usuario, considero de utilidad el acceso abierto a través de un catálogo de apuntes de cátedra en formato digital.**

Muy en desacuerdo	27	3%
En desacuerdo	36	4%
De acuerdo	315	32%
Muy de acuerdo	527	53%
NS/NC	87	9%



**Como usuario, considero de utilidad recibir un correo electrónico informándome que un libro que he reservado ya está esperándome en la Biblioteca Central.**

Muy en desacuerdo	33	3%
En desacuerdo	25	3%
De acuerdo	286	29%
Muy de acuerdo	569	57%
NS/NC	79	8%

