

Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic" de la Universidad Nacional del Sur

Política de la Calidad

La misión de la Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic" de la Universidad Nacional del Sur (UNS) es gestionar servicios de información y documentación pertinentes para *los procesos* de enseñanza y de aprendizaje tal de satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria (*estudiantes, docentes, investigadores, personal no docente y graduados de la UNS*). Estos servicios incluyen la preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS, tal que la sociedad pueda beneficiarse de los conocimientos generados y desarrollados.

La Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic" adhiere a los valores de la UNS definidos en su Plan Estratégico, entre los que destaca:

- El pluralismo, la independencia intelectual y la libertad de pensamiento y expresión;
- La solidaridad y el respeto a la diversidad cultural;
- El compromiso pleno con los derechos humanos a través de su respeto y promoción;
- La justicia, la equidad social y la educación inclusiva a fin de garantizar una efectiva igualdad de oportunidades;
- La cultura del trabajo basada en el esfuerzo y la responsabilidad;
- El sentido de pertenencia social y el respeto al patrimonio de la comunidad;
- El pleno respeto de la forma democrática de gobierno y de los procedimientos que promuevan el fortalecimiento institucional;
- La ética profesional, académica y científica;
- El manejo responsable de los recursos que la sociedad le confiere.

Con este respaldo institucional, y en cumplimiento de la legislación vigente y las normas universitarias, la Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic" brinda a toda la comunidad (estudiantes, docentes, investigadores, personal no docente, graduados de la UNS, *público en general*) un *acceso libre y equitativo a la información y al conocimiento* a través de **servicio de atención al público presencial y no presencial, al desarrollo de la biblioteca digital y repositorio institucional, a la gestión de colecciones, a los procesos técnicos, y al diseño y desarrollo de software de integración de sistemas de código abierto de gestión bibliotecaria.**

La Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic", de acuerdo a la norma IRAM-ISO 9001:2015, centra su actividad en la **satisfacción de los usuarios** a través de la **mejora continua** de los servicios ofrecidos; sosteniendo para dicho propósito los siguientes enfoques:

- Con la **satisfacción de los usuarios**:
 - Cumpliendo los requisitos, atentos a las necesidades y expectativas detectadas.
 - *Promoviendo la accesibilidad académica.*

- Con la **atención al público**:
 - Cultivando elementos de una cultura conducente a proveer soluciones ante requerimientos del usuario y vinculándose en forma permanente y manifiesta.
 - Colaborando con el acceso al saber en igualdad de condiciones.
 - *Proveyendo servicios digitales.*
- Con su **personal**:
 - Promoviendo, en el marco del convenio colectivo de trabajo y a través de instancias de formación (*a través de la movilidad interinstitucional*), el desarrollo de las siguientes competencias: actitud positiva y proactiva hacia la innovación, capacidad de simplificación y mejora continua, habilidades interpersonales y de comunicación oral y escrita, capacidad de trabajar en equipo, persistencia en el logro de los objetivos definidos, responsabilidad y corrección personal.
 - *Delegando funciones y responsabilidades.*
- Con su **material bibliográfico**:
 - Manteniendo el buen estado cuidando su aptitud de uso y velando por su disponibilidad *con especial atención en la preservación y conservación.*
 - *Realizando una adecuada evaluación de colecciones.*
- Con su **infraestructura**:
 - Cuidando y preservando los bienes e instalaciones de la biblioteca.
 - Trabajando con procesos estables que garantizan su uso.
 - Apoyando su quehacer fuertemente en la aplicación sostenible, planificada y actualizada de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- En su **gestión**:
 - Teniendo un enfoque de mejora continua a través de la orientación a procesos contemplando los riesgos y oportunidades.
 - *Promoviendo una adecuada comunicación organizacional.*
 - Reconociendo la necesidad de consolidar la colaboración y las alianzas (*por ejemplo, con: RedIAB, RedIAB Bonaerense, bibliotecas con certificación de calidad, bibliotecas UNS, bibliotecas de Bahía Blanca, etc.*).
 - *Promoviendo la gestión por proyectos.*
- Con la **comunidad y el ámbito académico**:
 - Manteniendo el compromiso con el acceso libre y equitativo a la información y al conocimiento.

Mg. Víctor Marcos Ferracutti
Director Biblioteca Central
Universidad Nacional del Sur

Dra. Lidia Gambon
Secretaría General Académica
Universidad Nacional del Sur

Dr. Daniel Vega
Rector
Universidad Nacional del Sur

Abril 2020, Revisión 08