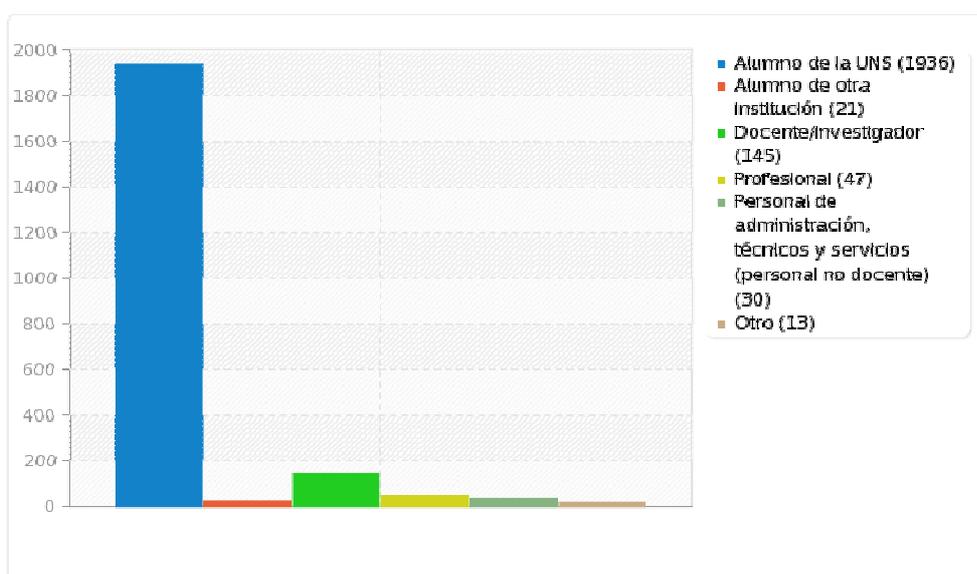


Número de registros(respuestas):	2141
Total de registros en esta encuesta:	2141
Porcentaje del total:	100.00%

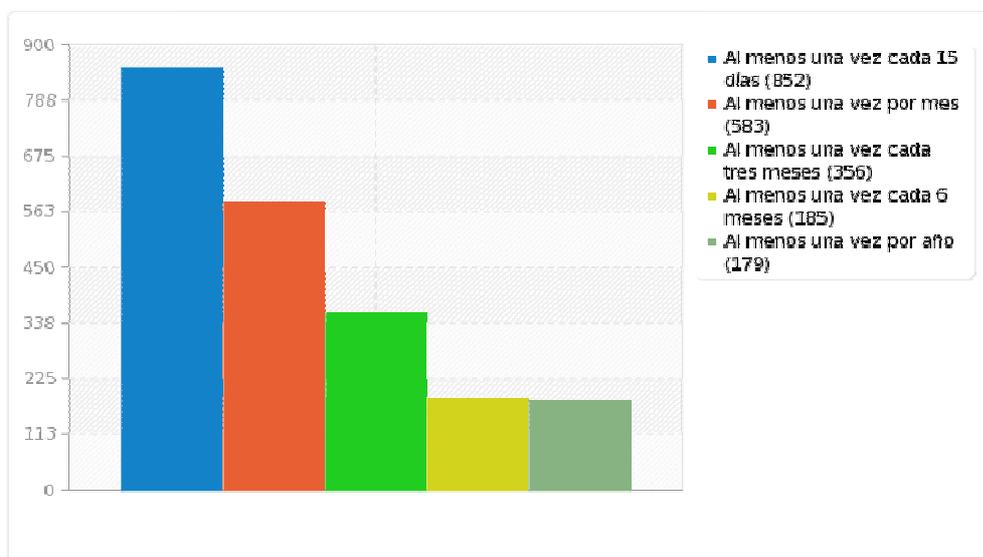
Categoría de usuario

Opción	Cuenta	Porcentaje
Alumno de la UNS	1936	90.43%
Alumno de otra institución	21	0.98%
Docente/Investigador	145	6.77%
Profesional	47	2.20%
Personal de administración, técnicos y servicios (personal no docente)	30	1.40%
Otro	13	0.61%



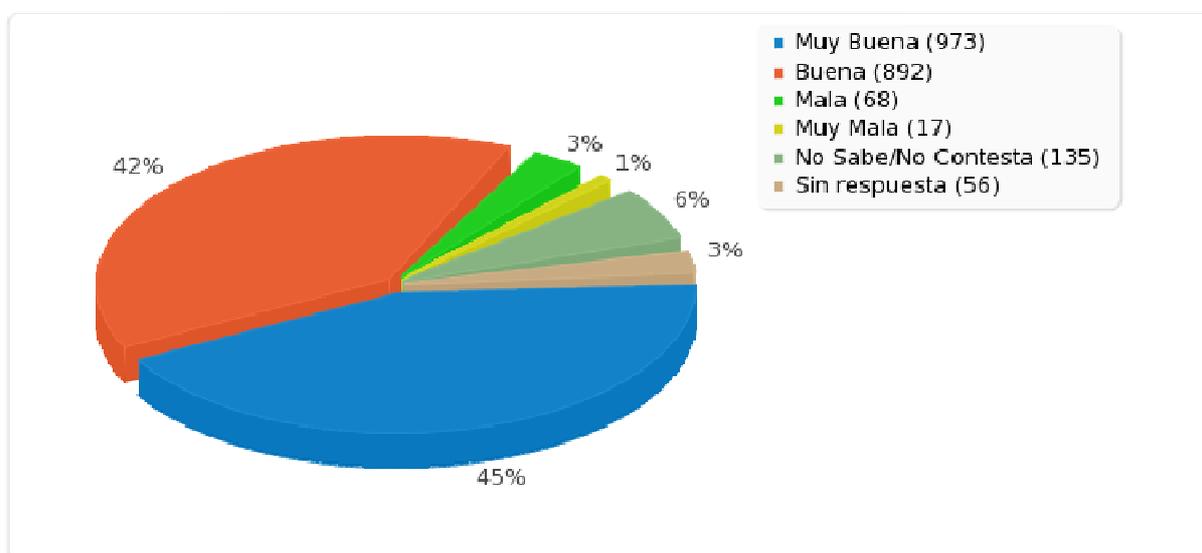
Frecuencia de Concurrencia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Al menos una vez cada 15 días	852	39.79%
Al menos una vez por mes	583	27.23%
Al menos una vez cada tres meses	356	16.63%
Al menos una vez cada 6 meses	185	8.64%
Al menos una vez por año	179	8.36%



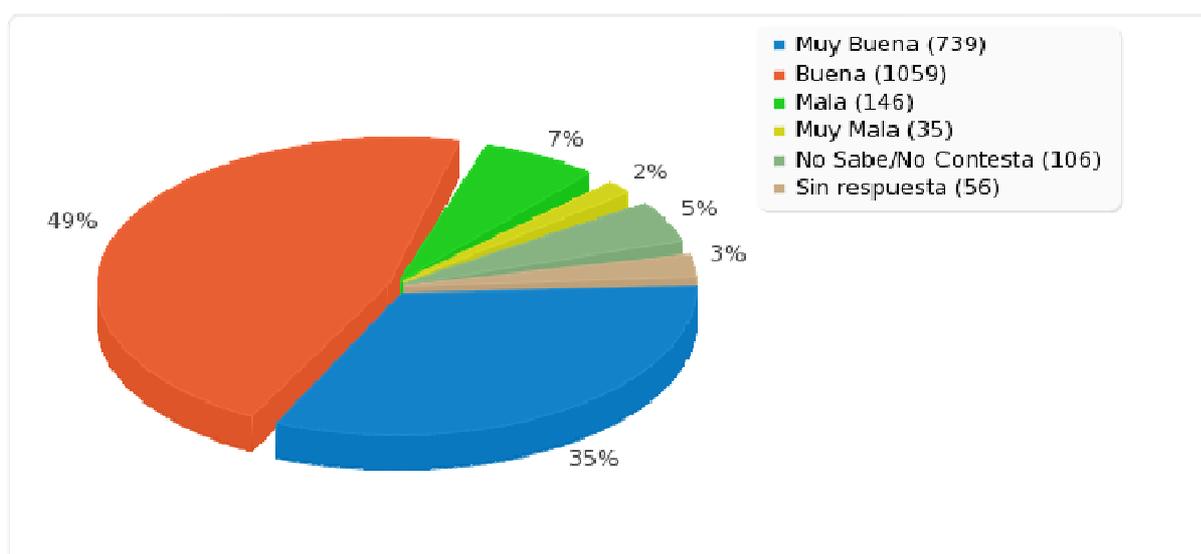
**Calificar la atención (cordialidad) del personal de atención al público en:
Subsuelo (préstamos)**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Buena	973	45.45%
Buena	892	41.66%
Mala	68	3.18%
Muy Mala	17	0.79%
No Sabe	135	6.31%
Sin respuesta	56	2.62%
No completada	0	0.00%



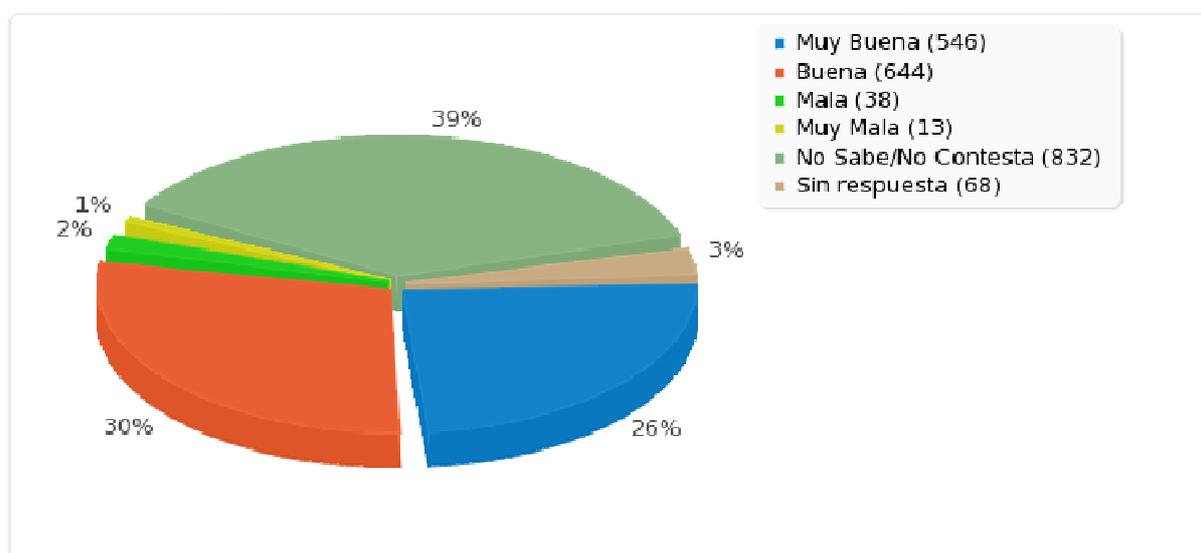
**Calificar la atención (cordialidad) del personal de atención al público en:
Ventanilla (devoluciones)**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Buena	739	34.52%
Buena	1059	49.46%
Mala	146	6.82%
Muy Mala	35	1.63%
No Sabe	106	4.95%
Sin respuesta	56	2.62%
No completada	0	0.00%



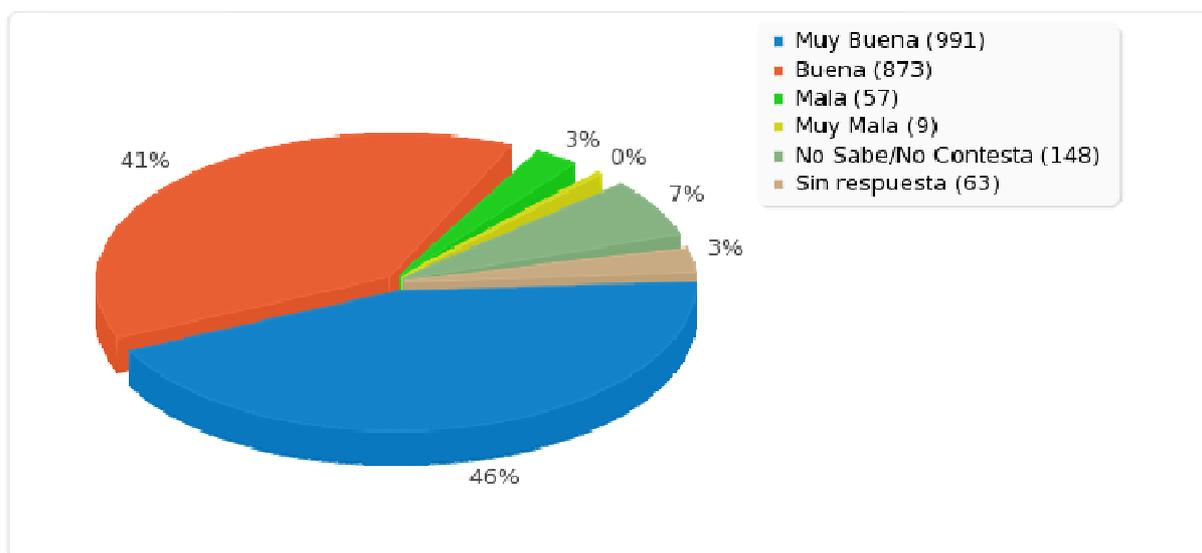
**Calificar la atención (cordialidad) del personal de atención al público en:
Referencia y Hemeroteca**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Buena	546	25.50%
Buena	644	30.08%
Mala	38	1.77%
Muy Mala	13	0.61%
No Sabe	832	38.86%
Sin respuesta	68	3.18%
No completada	0	0.00%



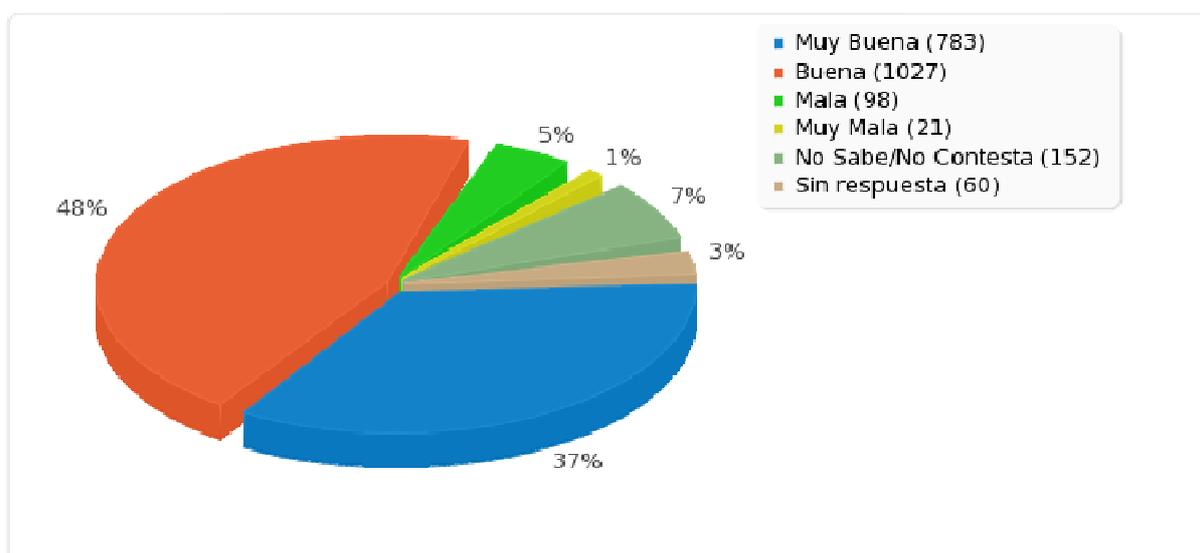
**Calificar la profesionalidad (capacidad y eficacia) del personal en:
Subsuelo (préstamos)**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Buena	991	46.29%
Buena	873	40.78%
Mala	57	2.66%
Muy Mala	9	0.42%
No Sabe	148	6.91%
Sin respuesta	63	2.94%
No completada	0	0.00%



**Calificar la profesionalidad (capacidad y eficacia) del personal en:
Ventanilla (devoluciones)**

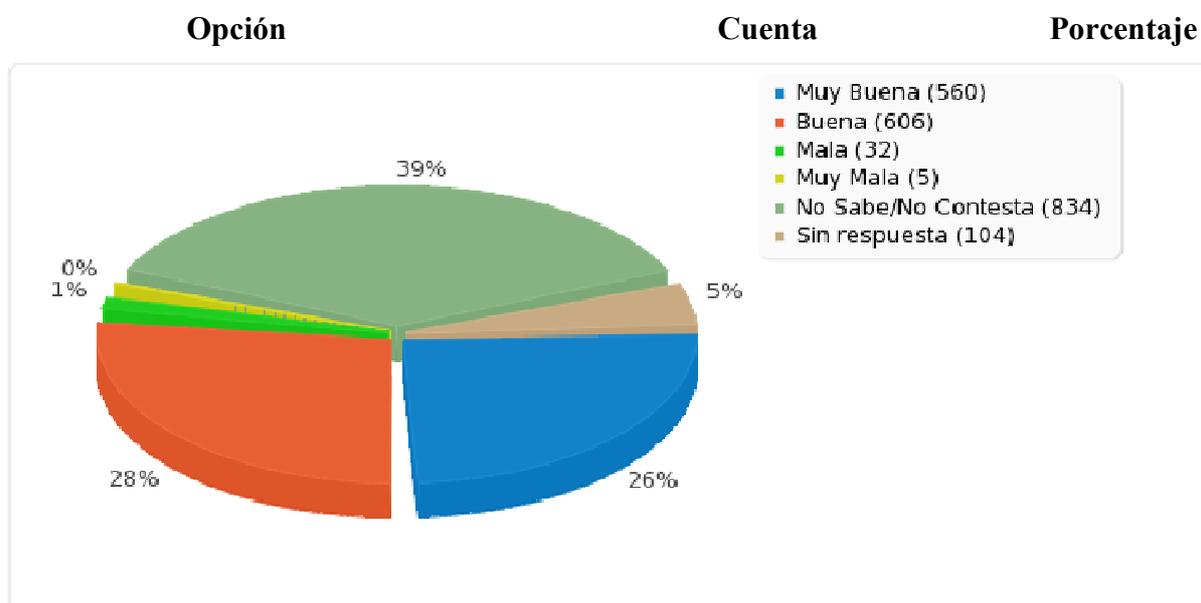
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Buena	783	36.57%
Buena	1027	47.97%
Mala	98	4.58%
Muy Mala	21	0.98%
No Sabe	152	7.10%
Sin respuesta	60	2.80%
No completada	0	0.00%



**Calificar la profesionalidad (capacidad y eficacia) del personal en:
Referencia y Hemeroteca**

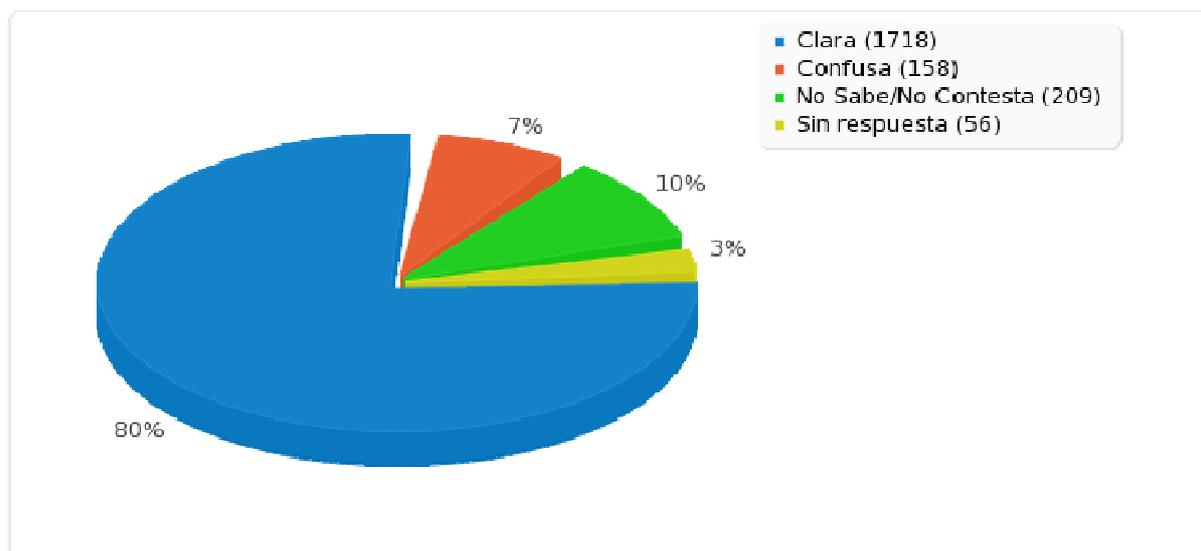
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Buena	560	26.16%
Buena	606	28.30%
Mala	32	1.49%
Muy Mala	5	0.23%
No Sabe	834	38.95%
Sin respuesta	104	4.86%
No completada	0	0.00%

**Calificar la profesionalidad (capacidad y eficacia) del personal en:
Referencia y Hemeroteca**



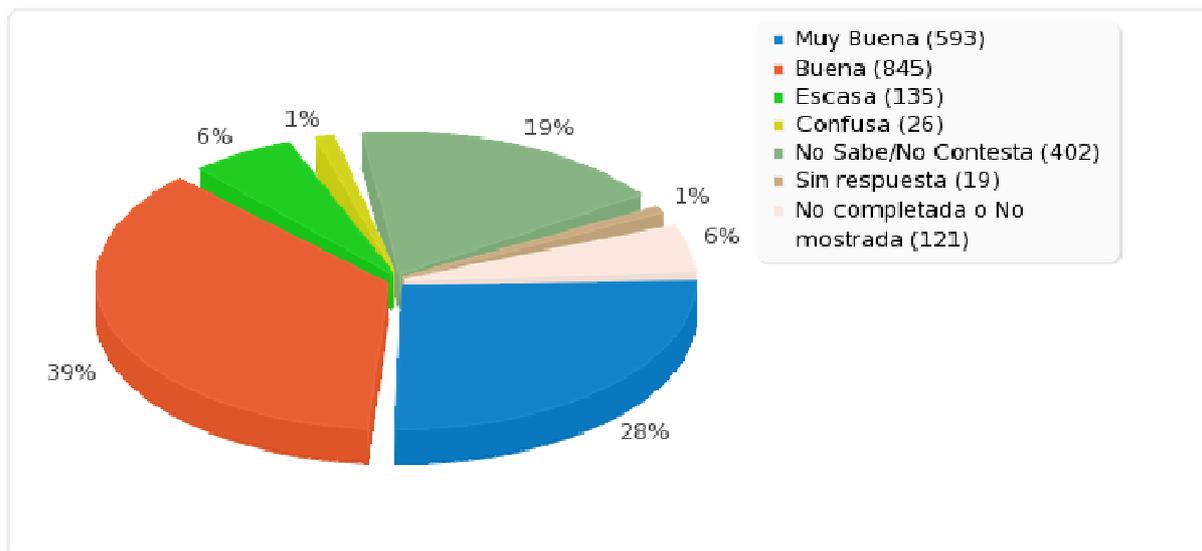
La información que brinda el personal de los diferentes lugares de la Biblioteca es:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Clara	1718	80.24%
Confusa	158	7.38%
No Sabe	209	9.76%
Sin respuesta	56	2.62%
No completada	0	0.00%



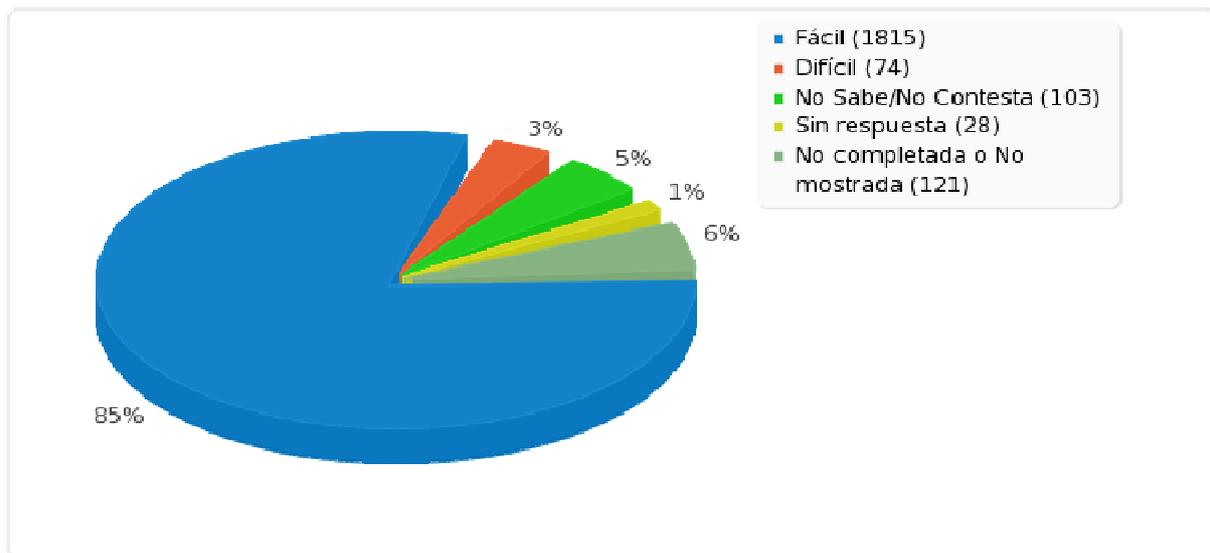
La información que se brinda en la página Web <http://bc.uns.edu.ar> es:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Buena	593	27.70%
Buena	845	39.47%
Escasa	135	6.31%
Confusa	26	1.21%
No Sabe	402	18.78%
Sin respuesta	19	0.89%
No completada	121	5.65%



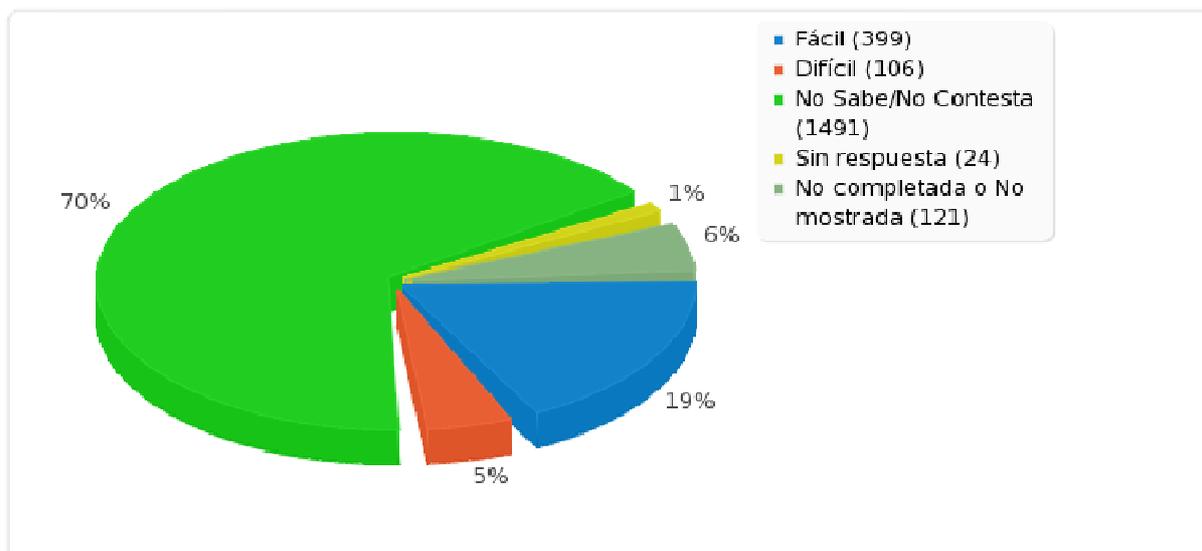
El procedimiento para retirar libros es

Opción	Cuenta	Porcentaje
Fácil	1815	84.77%
Difícil	74	3.46%
No Sabe	103	4.81%
Sin respuesta	28	1.31%
No completada	121	5.65%



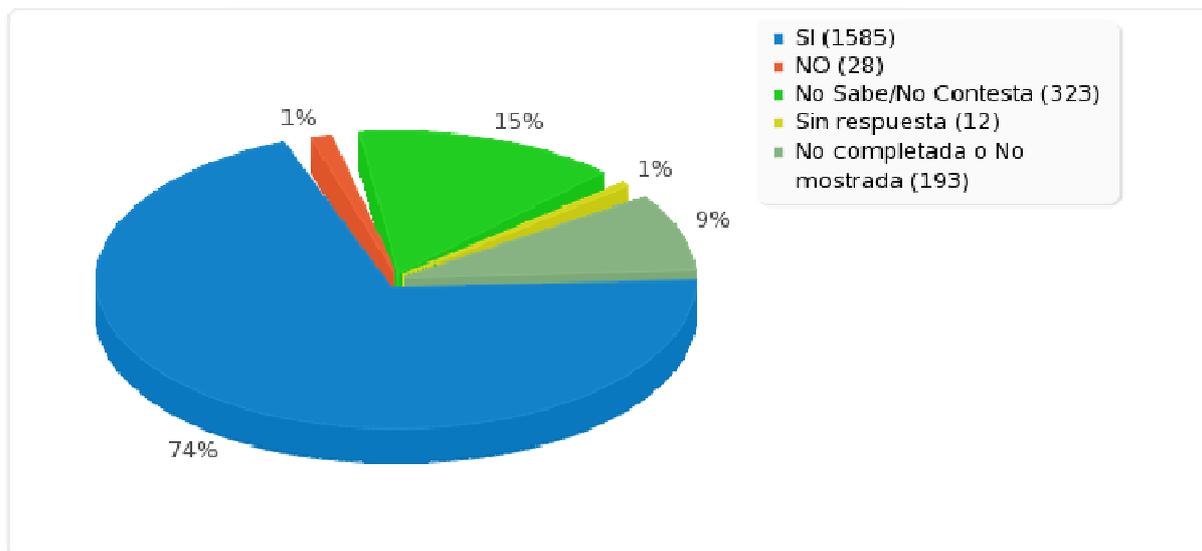
El procedimiento para solicitar papers es:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Fácil	399	18.64%
Difícil	106	4.95%
No Sabe	1491	69.64%
Sin respuesta	24	1.12%
No completada	121	5.65%



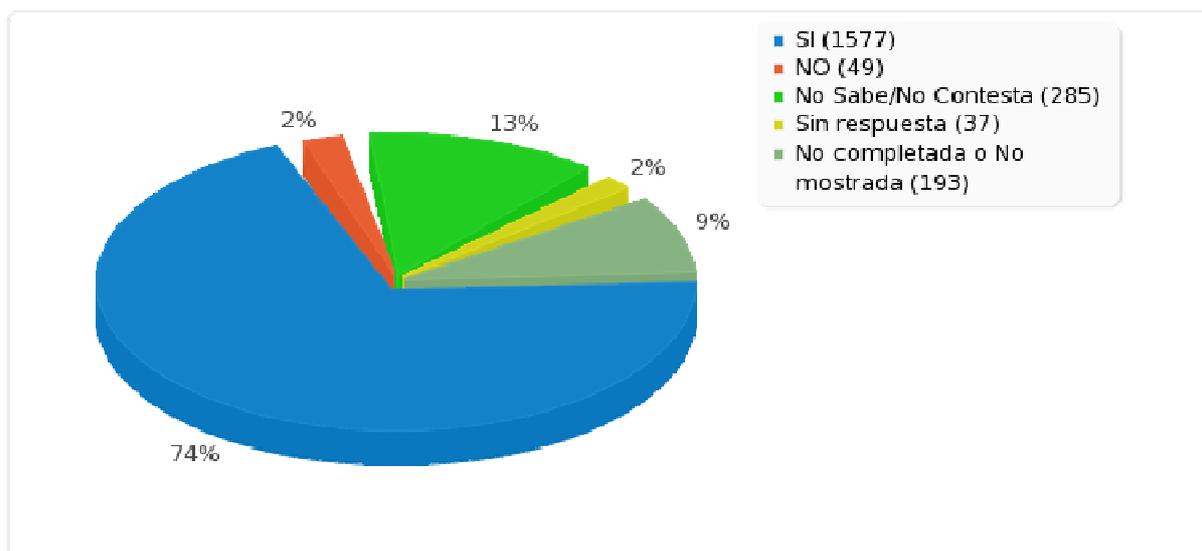
**¿Se cumplen los horarios de atención establecidos?
Subsuelo (préstamos)**

Opción	Cuenta	Porcentaje
SI	1585	74.03%
NO	28	1.31%
No Sabe	323	15.09%
Sin respuesta	12	0.56%
No completada	193	9.01%



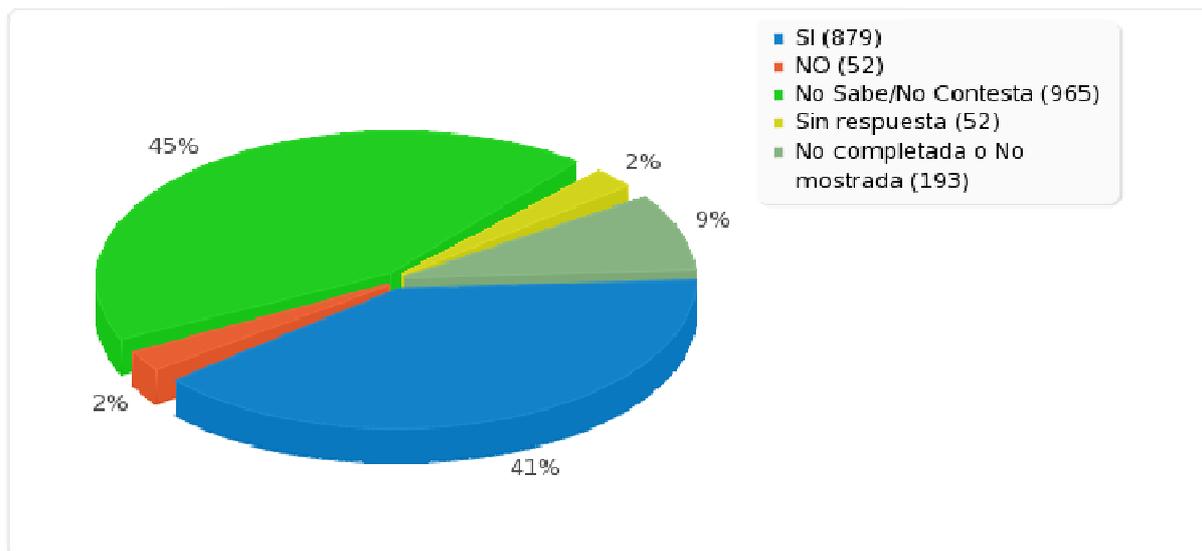
**¿Se cumplen los horarios de atención establecidos?
Ventanilla (devoluciones)**

Opción	Cuenta	Porcentaje
SI	1577	73.66%
NO	49	2.29%
No Sabe	285	13.31%
Sin respuesta	37	1.73%
No completada	193	9.01%



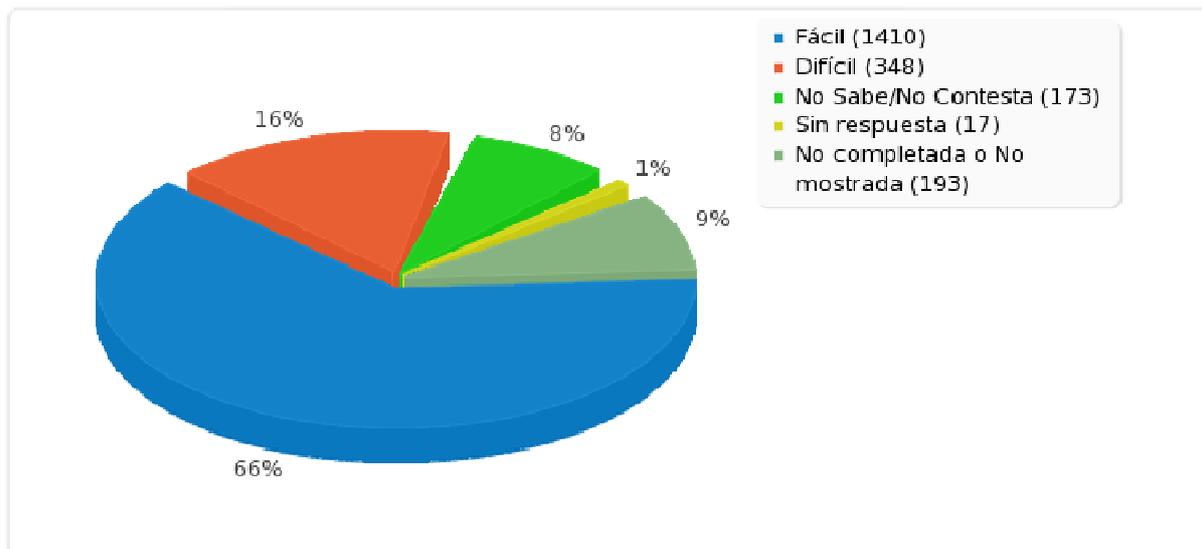
¿Se cumplen los horarios de atención establecidos?
Referencia y Hemeroteca

Opción	Cuenta	Porcentaje
SI	879	41.06%
NO	52	2.43%
No Sabe	965	45.07%
Sin respuesta	52	2.43%
No completada	193	9.01%



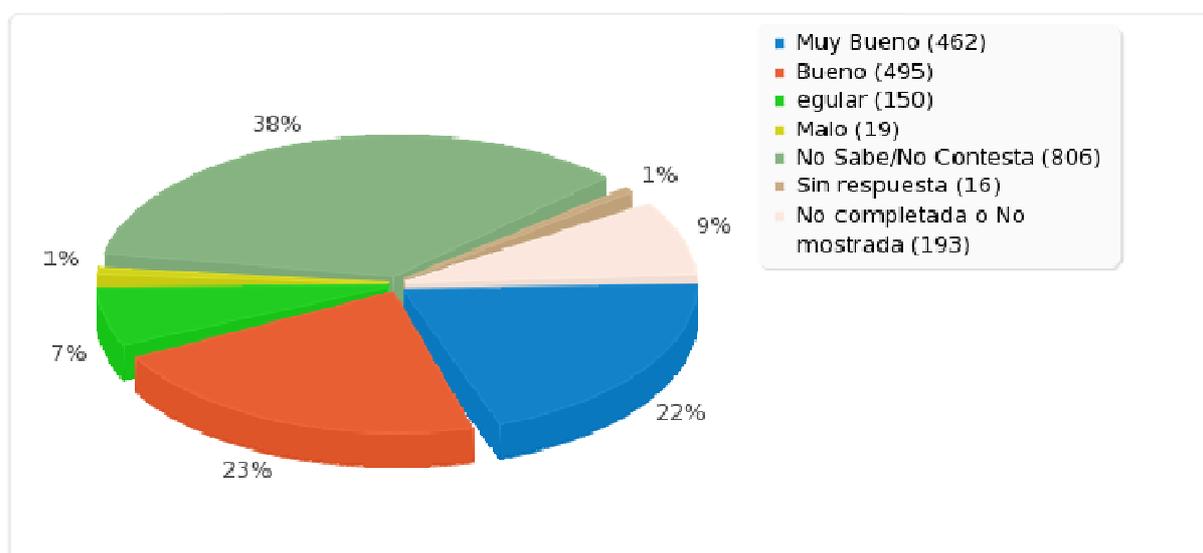
Ubicar y acceder a los diferentes lugares que integran la BC es:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Fácil	1410	65.86%
Difícil	348	16.25%
No Sabe	173	8.08%
Sin respuesta	17	0.79%
No completada	193	9.01%



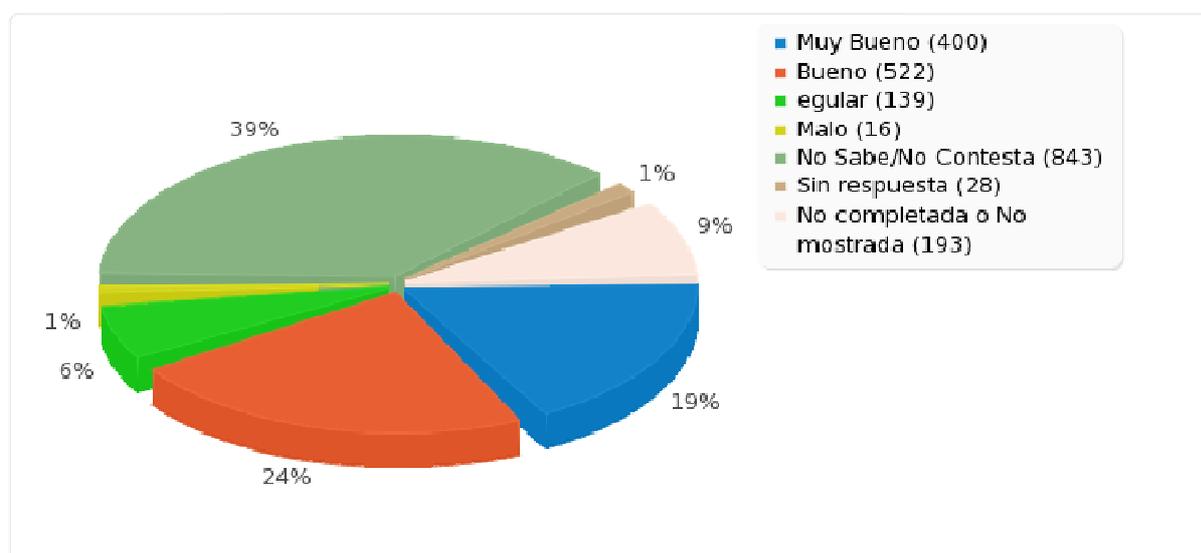
**Calificar el confort en los lugares de estudio:
Hemeroteca**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno	462	21.58%
Bueno	495	23.12%
Regular	150	7.01%
Malo	19	0.89%
No Sabe	806	37.65%
Sin respuesta	16	0.75%
No completada	193	9.01%



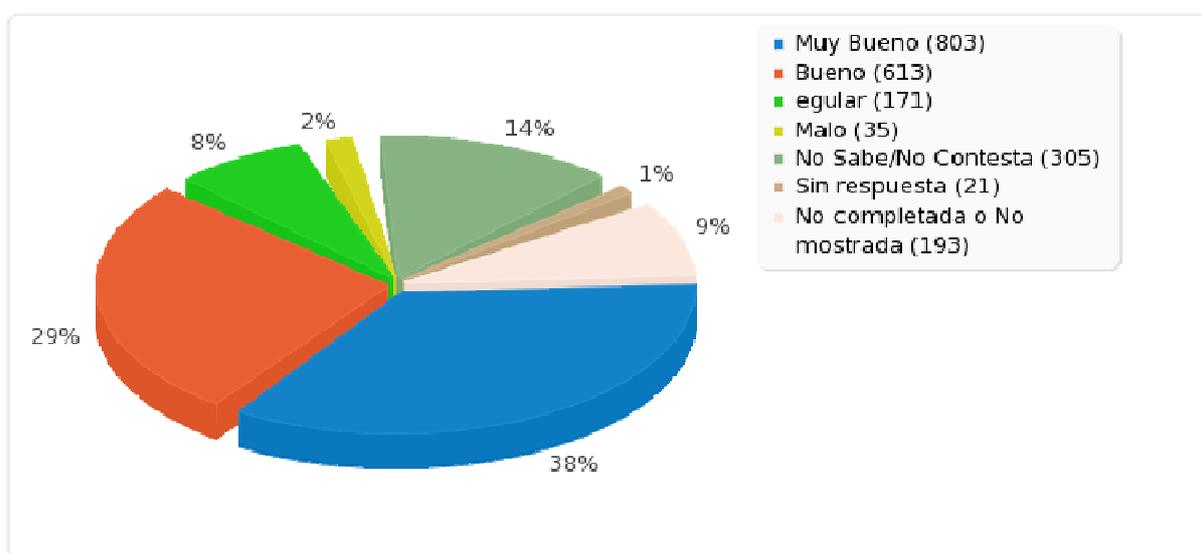
**Calificar el confort en los lugares de estudio:
Referencia**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno	400	18.68%
Bueno	522	24.38%
Regular	139	6.49%
Malo	16	0.75%
No Sabe	843	39.37%
Sin respuesta	28	1.31%
No completada	193	9.01%



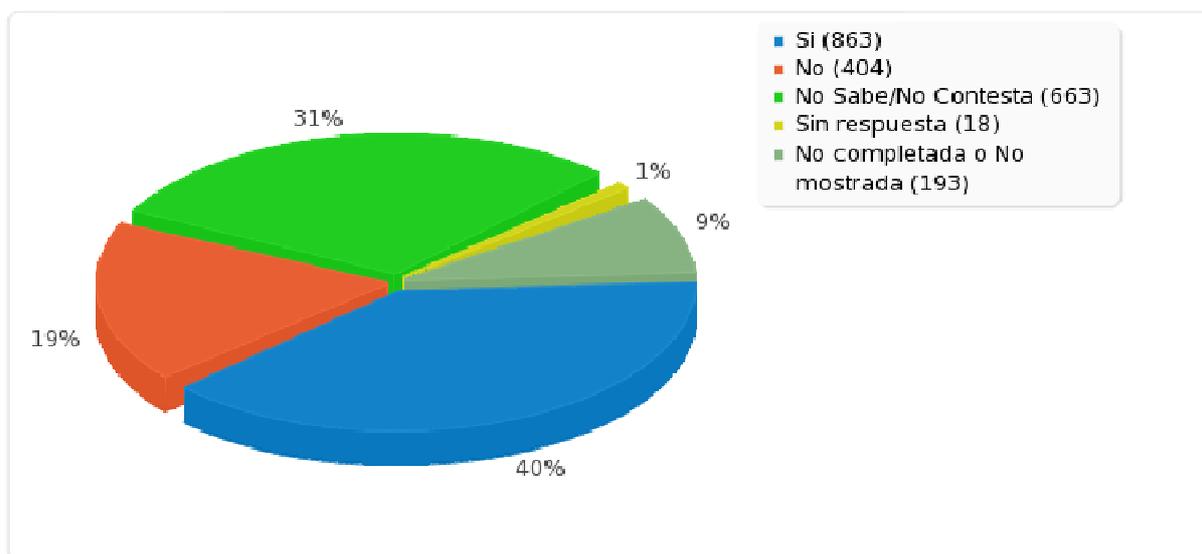
**Calificar el confort en los lugares de estudio:
Sala de Lectura**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy Bueno	803	37.51%
Bueno	613	28.63%
Regular	171	7.99%
Malo	35	1.63%
No Sabe	305	14.25%
Sin respuesta	21	0.98%
No completada	193	9.01%



¿Considera necesario que se aumente la cantidad de terminales de consulta con acceso a Internet en la Sala de Referencias?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Si	863	40.31%
No	404	18.87%
No Sabe	663	30.97%
Sin respuesta	18	0.84%
No completada	193	9.01%



¿Considera necesario que se aumente la cantidad de terminales de consulta en el Subsuelo (Acceso al Catálogo)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Si	904	42.22%
No	768	35.87%
No Sabe	261	12.19%
Sin respuesta	15	0.70%
No completada	193	9.01%

