

# ¿CÓMO HACER DE FACEBOOK UNA HERRAMIENTA EDUCATIVA?

N. Cabullan, S. Labarthe, R. López, M. Olleta, E. Valenzuela, J. Vigna.

## Resumen.

El crecimiento del uso de las redes sociales es más que evidente en la época en que vivimos. Entre ellas Facebook es la que más usuarios tiene. El uso del mismo está más extendido en adolescentes y jóvenes, que usan las redes como el medio más eficaz de comunicación. Justamente por ello, nos parece oportuno plantearnos la pregunta ¿Como hacer de Facebook una herramienta educativa? Y tras esta pregunta abrimos a las posibilidades educativas que esta red ofrece, como así también a las cuestiones que atañen más directamente a su uso en el medio educativo, y la aplicación que los docentes podemos hacer de dicha red si le perdemos el miedo y aprendemos a emplearla correctamente.

## INTRODUCCIÓN

¿Es posible hacer de Facebook una herramienta educativa?

Las escuelas y los docentes suelen ser muy conservadores a la hora de integrar nuevas prácticas educativas. Probablemente, en el pasado, esto no se notaba demasiado porque los cambios eran más lentos. En la actualidad la revolución tecnológica está provocando cambios tan dramáticos que cada día se está ampliando la brecha entre las formas de enseñar y las formas de aprender. Las redes sociales han abierto un espacio significativo en las prácticas comunicativas de nuestros jóvenes y niños porque, a través de ellas, se relacionan, participan en conversaciones, asumiendo causas y realizando, por cierto, un aprendizaje social del que la escuela está quedando excluida.

La única respuesta que están dando la mayoría de las instituciones educativas a este tipo de inquietudes estudiantiles es bloquear el acceso a dichas páginas web, habitualmente con excusas o explicaciones tan burdas que provocan en el alumno una nueva desmotivación y pérdida de credibilidad en las mencionadas instituciones.

No obstante, al no considerar estas nuevas tecnologías en educación se pierden posibilidades de apoyar los procesos educativos de enseñanza aprendizaje con metodologías significativas, innovadoras, entretenidas, lo que les da una característica especial al mantenerlas vigentes en cualquier horario o lugar.

Lamentablemente muy poco se está haciendo por reconocer y explorar el potencial educativo de estas redes sociales. Es claro que con ellas los jóvenes se interrelacionan, intercambian información, se conectan desde otro lugar. Y fundamentalmente se sienten motivados por la cercanía a su realidad habitual.

Por supuesto que estas prácticas son una oportunidad más, para reflexionar sobre la importancia de los usos prácticos, críticos y éticos, que debe tener toda actividad en la red y hablar de ello es una tarea importante, transversal de particular importancia hoy en día.

*Stephen Carrick-Davies*, director ejecutivo de Childnet International, institución que se ha dedicado a investigar esta temática, dijo: “Es de vital importancia para todos nosotros realmente tomarnos el tiempo necesario para comprender la manera en que los estudiantes están utilizando la última tecnología, las diversas características de estos nuevos servicios y apreciar cómo estas nuevas herramientas pueden ayudar a una buena interacción social y el aprendizaje.”

Es que a medida que la tecnología se convierte cada vez más en un ingrediente clave de aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula, debemos ampliar nuestros conocimientos sobre la tecnología factible de ser utilizada en la escuela porque puede aportar beneficios a los padres, docentes y directivos y la comunidad escolar toda.

## **¿QUÉ ES FACEBOOK?**

Dentro de las mencionadas redes, Facebook es una de las más utilizadas. Wikipedia, define a Facebook como: una empresa creada por Mark Zuckerberg y fundada junto a Eduardo Saverin, Chris Hughes y Dustin Moskovitz consistente en un sitio web de redes sociales.

Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica.

Cabe destacar, que Facebook es la red social en la que millones de personas en todo el mundo comparten cada día sus fotos, noticias, vídeos y enlaces a la web. Actualmente cuenta con más de 900 millones de usuarios, además, muchos de ellos acceden desde la aplicación de Facebook para Smartphone que permite compartir contenido desde cualquier lugar. Además de contar con otros incentivos para los usuarios, como aplicaciones o juegos de carácter social.

## **LAS VENTAJAS DEL USO DE FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA.**

En primera instancia, Facebook proporciona un espacio horizontal de interacción, posibilitando al alumno a participar más libre y fluidamente. Del mismo modo, la familiaridad en su uso es ventajosa, pues gran parte de los alumnos tienen abierta una cuenta y en el caso contrario, es sencillo capacitar al “novato” en el manejo de la herramienta.

Facebook tiene un carácter fuertemente social, por lo cual es un recurso muy útil para la colaboración entre los estudiantes. Por otro lado, la extrapolación de las clases a la red permite que el estudiante se empodere de su espacio y tiempo de aprendizaje. Asimismo, es una gran oportunidad para educar en la responsabilidad y el respeto, además de trabajar temas como tolerancia, la diversidad; y especialmente promover la buena “ciudadanía digital”.

Otro de los servicios que Facebook nos ofrece, es la posibilidad de formación de grupos diferentes, que nos facilita la organización de los alumnos según la actividad a realizar; es importante configurar el acceso.

## ALGUNOS EJEMPLOS DE CÓMO IMPLEMENTAR FACEBOOK EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.

Es importante resaltar que estos son solo ejemplos, que en cada caso, el docente debe contextualizarlo a la realidad laboral.

Como primera idea, proponemos el “linkeo” de libros digitales, recurso que asiste al docente para definir la cantidad de participaciones por cumplir. Conjuntamente, los comentarios a las opiniones de otros, la ubicación de otros materiales relacionados con la lectura, es una táctica de evaluación.

La opción “Preguntas” en Facebook nos permite crear nuestras propias encuestas de opción múltiple. La finalidad es: reforzar algunos contenidos, ayudar a los estudiantes antes de un examen, recoger sus opiniones respecto a un tema, etcétera.

Un recurso lúdico es la “Búsqueda del tesoro”, donde iniciamos con una introducción que anime a los estudiantes a participar y una pregunta desafiante que deberán resolver, las “pistas” serán los enlaces que le proporcionemos.

La creación de un “Facebook literario” es una propuesta interesante y divertida, consta en crear cuentas con los nombres de diferentes personajes y realizar las actualizaciones que éstos harían: fotos, enlaces, comentarios, etcétera. Podemos adecuar esta estrategia para trabajar con una época o periodo determinado, con personajes ilustres o imaginarios. Un divertido ejemplo es el siguiente video sobre la Revolución de Mayo Creado por alumnos del 1ro polimodal del Colegio Confluencia de la ciudad de Neuquén en mayo de 2011.  
(<http://www.youtube.com/watch?v=svNdBIGM9GQ>.)

La formación de una Galerías de recursos donde reuniremos materiales multimedia de interés para un área o tema.

### ¿PARA QUÉ NOS ES UTIL “FACEBOOK”?

Facebook nos es útil para compartir presentaciones y anotaciones, que puedan ser material de consulta, además de posibilitar que los alumnos y otros colegas puedan aportar más contenidos. Por otro lado, es el medio a través del cual podremos responder a cuestiones que los alumnos puedan plantear mientras están haciendo sus tareas. Empero, es conveniente fijar un horario extra escolar para realizar este trabajo.

Por definición, esta red es una “vitrina” donde se pueden compartir fotografías o archivos, producidos por los estudiantes. Es una forma de validar el trabajo realizado en clase.

Por otro lado, Facebook nos permite encontrar a otros compañeros e interactuar en un plano diferente. Asimismo, podemos incorporarnos a grupos relacionados con temas educativos y participar activamente en los mismos.

## ¿QUE DEBEMOS EVITAR A LA HORA DE USAR FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA?

Primeramente, evitar compartir información personal que no compartiríamos en el aula. Esto se extiende a todo material (fotos, videos, publicaciones, etc.) que pueda llegar a ser inadecuada, o según el contexto pueda interpretarse equivocadamente. Por lo cual es importante cuidar el “perfil” de la cuenta de Facebook que será utilizada con propósito educativo. Además, no utilizar Facebook para hablar de algo que no esté relacionado con temas educativos. Entender que es una herramienta de trabajo más y debe ser utilizada como tal. Debemos tener nuestra cuenta de Facebook con una configuración de privacidad cerrada: la mejor manera de enseñar es con el ejemplo. Debemos fomentar una ciudadanía virtual responsable y eso incluye saber cómo manejarse las reglas básicas de privacidad.

Respecto de las “pautas de convivencia” no debemos permitir vocabulario inadecuado: es importante incorporar la visión de que Facebook es una “prolongación” del aula y por lo tanto se rigen bajo los mismos requisitos. También vigilar y ser tener en cuenta lo que se publica en el muro de la cuenta, que será utilizada como herramienta de trabajo, esto se hace extensivo a las publicaciones inherentes a los juegos sociales que ofrece Facebook, de desear jugarlos, es conveniente hacerlo desde una aplicación externa.

No usar el Chat de forma privada con nuestros alumnos. La principal razón es que las respuestas o aportes públicos (en el Muro) tienen beneficios colectivos, es decir, todos los alumnos que integran el grupo aprovechan los contenidos. De esta manera, también se asegura que todos los temas sean de carácter “educativo” y deben evitarse los de carácter personal. De igual manera, evitar comentar cualquier tipo de actividad personal que nuestros alumnos publiquen en sus muros; es primordial entender que debemos mantenernos al margen de la “vida digital” de los alumnos y mantenernos en nuestro rol docente.

### Otras aplicaciones educativas

A continuación proporcionamos una breve lista con algunas aplicaciones educativas de Facebook, animándolos a probarlas y compartirlas con sus colegas y estudiantes.

- CiteMe. Convierte los datos proporcionados en citas con diferentes formatos.
- Calendario. Herramienta para organizar sus clases, asignaciones, pruebas, etcétera.
- Webinaria. Permite grabar y publicar sus clases, presentaciones y ponencias.
- Flashcards. Crea fichas en flash, similares a las de papel pero con la ventaja de almacenamiento y organización.
- SlideShare. Para compartir y comentar presentaciones.
- WeRead. Hace posible compartir la valoración y opiniones de los libros que estamos leyendo, así como, visualizar las de los demás.
- Hoot.me. Permite crear vínculos entre estudiantes que estén desarrollando los mismos temas.

## CONCLUSIÓN

En estos tiempos tan cambiantes, las “redes sociales” son el medio de interacción principal entre las personas, en especial entre adolescentes y jóvenes, y constituyen el fenómeno socio comunicativo más importante del momento.

Facebook es la red social por excelencia. Más allá de que este recurso está ganando importancia en empresas e instituciones, en el campo educativo no se ha vislumbrado totalmente su validez como herramienta de enseñanza y consideramos estratégico poder probar acercar una manifestación tan notable de la sociedad contemporánea a las metodologías de enseñanza del mundo real.

Los educadores nos “enfrentamos” a alumnos que han sido criados en un mundo “siempre en línea”, son “nativos digitales”, caracterizados por tener expectativas y estilos de aprendizaje distintos que los de las generaciones anteriores. El propagado acceso a Internet, específicamente a Facebook, posibilita la creación de redes de aprendizaje personal (PLN), las cuales son una herramienta invaluable para desarrollar un aprendizaje on line auto dirigido, es decir que los estudiantes pueden aprender más de lo que se le enseña en la escuela, ya que ellos pueden extraer conocimientos por sí solos más allá de la intención del docente.

Como hemos visto podemos hacer múltiples aplicaciones educativas de esta red social, ampliando y facilitando el proceso enseñanza aprendizaje, haciéndolo más atractivo e interactivo para los alumnos.

Por todo lo expuesto, creemos que no sólo es posible, sino conveniente, hacer de facebook una herramienta educativa. El desafío que tenemos por delante es entender e incorporar este recurso de aprendizaje digital a la tarea pedagógica, a fin de mejorarla y aumentar la motivación en el alumno.

## BIBLIOGRAFIA

1. WIKIPEDIA: <http://es.wikipedia.org/wiki/Facebook>.
- 2-[www.guardian.co.uk](http://www.guardian.co.uk). Biografía de Stephen Carrick- Davis.
- 3-Educ@ con TIC (2010). Facebook en educación, encontrado en la red <http://www.educacontic.es/blog/facebook-eneducacion>
- 4-Portal Educar. Portal Educativo del Estado Argentino. "Facebook aprendizaje en red, de lo social a lo educativo".