

Tecnología aplicada a la educación

Escenario de aprendizaje

Laura es profesora en una universidad establecida en Bahía Blanca, donde está la sede administrativa de la institución. Laura tiene su oficina en Pehuen Co, desde donde trabaja vía Internet disfrutando de la naturaleza que la rodea.

Laura da clases de Gestión del Conocimiento los martes y jueves a las 16 hs. y usa habitualmente un aula virtual como complemento de sus clases presenciales. En este momento, ella está en casa debido a un asunto familiar y cree no poder llegar a su clase presencial. Es por ello que se comunica con sus estudiantes, para que entren al aula virtual y comiencen con la clase. Ella tiene 10 estudiantes, 3 conectados desde su oficina, seis conectados desde un aula multimedia con un PC multimedia, y uno que se conecta desde su casa en Villa Serrana La Gruta.

Laura se conecta desde casa al aula virtual para iniciar la clase, que trata sobre el modelo SECI de Nonaka & Takeuchi y pide a sus estudiantes que identifiquen grupalmente las características principales del modelo, indicando formas posibles de aplicación del mismo a diversas disciplinas (por ej. Medicina, Informática, Gestión Organizacional, etc.).

El sistema que sustenta al aula virtual provee audio y video para todos los estudiantes registrados, siempre y cuando la conexión de cada uno sea suficientemente buena. También permite el uso compartido de un pizarrón digital para editar documentos en forma conjunta.

Mientras los estudiantes hacen la tarea inicial, Laura recibe un llamado urgente desde el Hospital de Punta Alta, en donde le comunican que un familiar está internado. Laura decide ir en coche hacia el hospital y prepara su *Smartphone* para no perder conexión con su clase.

Antes de salir de su casa, Laura crea una actividad en el aula virtual para que, formados en grupos, los estudiantes apliquen el modelo SECI a tres situaciones descriptas. Esto implica que cada grupo deberá hacer un diagrama según el lenguaje de modelado UML.

Como los estudiantes no están familiarizados con este lenguaje de modelado, parte del desafío es encontrar plantillas o esquemas (*templates*) en Internet que les faciliten la diagramación. Uno de los grupos tiene dificultades para obtener una plantilla adecuada, por lo que decide consultar a Laura sobre dónde encontrar una. Ella les indica un sitio Web (que sube al aula virtual, para que pueda ser visto por toda la clase) y recomienda que busquen en Google la expresión "seci model uml".

Como los resultados en Google de esta expresión son aproximadamente 112.000, los estudiantes deciden seleccionar aleatoriamente algunos artículos y dejan constancia de esto a través de un gestor de marcadores sociales. Como no están seguros de los resultados alcanzados intentan contactar a Hirotaka Takeuchi o Ikujiro Nonaka para que les hagan comentarios. Afortunadamente obtienen una respuesta inmediata de Hirotaka Takeuchi, ofreciéndose a revisar en conjunto con Laura los diseños realizados.